

Regulamin Świadczenia Usługi Telewizji Cyfrowej przez Stowarzyszenie Dąbrowa Sky w Łodzi

§1 Postanowienia ogólne

1. Stowarzyszenie Dąbrowa Sky z siedzibą w Łodzi przy ul. Broniewskiego 64 świadczy na terenie gminy Łódź Usługę Telewizji Cyfrowej na warunkach i w zakresie określonym w Umowie Abonenckiej, Aneksie i w niniejszym Regulaminie oraz w innych dokumentach będących integralną częścią Umowy Abonenckiej.
2. Dystrybutor zapewnia prawidłową jakość sygnału, zgodną z Polskimi Normami i zaleceniami Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Regulamin niniejszy został wydany na podstawie:
 - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny;
 - b) Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne;
4. Dystrybutor może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z organizowanymi promocjami.
5. Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz odrębnych regulaminów w szczególności promocyjnych odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

§2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, która zawarła z Dystrybutorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. **Aktywacja** – uruchomienie Usługi.
3. **Aneks** – umowa, której przedmiotem jest modyfikacja zakresu świadczonej przez Dystrybutora Usługi w stosunku do postanowień Umowy Abonenckiej. Zawarcie Aneksu uzależnione jest od istnienia Umowy Abonenckiej. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej powoduje jednoczesne rozwiązanie wszystkich Aneksów, które istniały w chwili rozwiązania Umowy Abonenckiej.
4. **Biuro Obsługi Klienta** – biuro Dystrybutora zlokalizowane w Łodzi, przy ul. Gorkiego 16 lub jego filia.
5. **Cennik Usług** – zestawienie opłat należnych Dystrybutorowi od Abonenta.
6. **Dekoder** – Urządzenie Dostępowe umożliwiające dostęp do usługi telewizji cyfrowej.
7. **Dystrybutor** - Stowarzyszenie Dąbrowa Sky w Łodzi, działające na podstawie stosownych zgłoszeń i zezwoleń. Ilekroć w Regulaminie, Umowie Abonenckiej i w innych związanych z nimi dokumentach mowa jest o czynnościach wykonywanych przez Dystrybutora, należy rozumieć przez to pracowników Dystrybutora lub upoważnione przez niego osoby.
8. **Gniazdo** – zakończenie Sieci umożliwiające podłączenie Odbiornika do Sieci Dystrybutora.
9. **Instalacja** – właściwy ze względu na rodzaj objętych Umową Abonencką o świadczenie Usług zespół urządzeń i kabli, w tym między innymi gniazd abonenckich, odgałęźników, rozgałęźników, filtrów, bramek internetowych, zainstalowanych w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający Abonentowi korzystanie z Usług.
10. **iPIN** – osobisty numer identyfikacyjny Abonenta, wykorzystywany m.in. do potwierdzania zakupów Pakietów Dodatkowych, poświadczania zmiany zakupionych Pakietów Dodatkowych.
11. **Lokal** – pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe pozostające w dyspozycji Abonenta na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego, w którym wykonana jest Instalacja i w którym świadczone są Usługi.
12. **Identyfikator Klienta (ID)** – numer przydzielony Abonentowi na potrzeby systemu dostępowego Dystrybutora w ramach usług.
13. **Odbiornik** – urządzenie będące w dyspozycji Abonenta, umożliwiające odbiór sygnału telewizyjnego, radiowego, internetowego lub telefonicznego.
14. **Oferta Usług Dystrybutora** – zestawienie usług świadczonych przez Dystrybutora.
15. **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasu liczony, jako pełen miesiąc kalendarzowy niezależnie od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej, ustalony przez Dystrybutora w celu rozliczenia należnej Opłaty Abonamentowej. Pierwszy Okres Rozliczeniowy trwa od dnia Instalacji lub/i Aktywacji Usługi do ostatniego dnia danego miesiąca, w którym uruchomiono Usługę.
16. **Operator** – Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV-SAT 364 z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gorkiego 16. Podmiot uczestniczący w świadczeniu Usługi Telewizji Cyfrowej wraz z Dystrybutorem na podstawie odrębnych umów i przepisów.
17. **Opłata** – szczegółowo opisane w Cenniku Usług, należne Dystrybutorowi jednorazowe (**Opłata Jednorazowa**) lub cykliczne (**Opłata Abonamentowa**) świadczenie pieniężne, związane z korzystaniem przez Abonenta z Usług, do zapłaty którego Abonent zobowiązany jest na podstawie Umowy Abonenckiej.
18. **Pakiet** – określony w ofercie Dystrybutora zakres Usług.
19. **Pakiet Podstawowy** - Podstawowy zakres świadczenia Usługi telewizji cyfrowej, zdefiniowany w Ofercie Dystrybutora, którego zakup umożliwia korzystanie z Usług oraz pozostałych Usług z nią związanych.
20. **Pakiet Dodatkowy** – Pakiet programów telewizyjnych dostępnych dla Usługi telewizji cyfrowej, innych niż zawarte w Pakiecie Podstawowym.
21. **Panel Abonenta** – internetowy portal dostępny za pośrednictwem strony WWW Dystrybutora pozwalająca na przegląd opłat, faktur oraz stanu usług Dystrybutora.
22. **Pełnomocnik** – osoba uprawniona na piśmie przez Abonenta do reprezentowania go wobec Dystrybutora.
23. **Promocja** – specjalna oferta związana ze szczególnymi warunkami świadczenia Usług i naliczania Opłat opisanymi w Regulaminie Promocji.
24. **Protokół Instalacji** – dokument określający datę dokonania fizycznego podłączenia Lokalu Abonenta do Sieci Dystrybutora poprzez zamontowanie Gniazda we wskazanym przez Abonenta miejscu.

25. **Regulamin** – niniejszy dokument, będący Regulaminem Świadczenia Usług Telewizji Cyfrowej przez Stowarzyszenie Dąbrowa Sky w Łodzi.
26. **Sieć** – będąca własnością lub dzierżawiona przez Dystrybutora systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, kabli optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.
27. **Tytuł prawny do Lokalu** – prawo własności, użytkowania wieczystego, prawo spółdzielcze do Lokalu lub umowa najmu.
28. **tvPIN** – osobisty numer, służący do konfiguracji swojego profilu na Dekoderze oraz blokowania dostępu do wybranych przez Abonenta Usług i programów telewizyjnych w ramach usługi telewizji cyfrowej (tak zwana blokada rodzicielska).
29. **TV Panel** - aplikacja dostępna przy użyciu Dekodera, umożliwiająca przegląd opłat i faktur oraz dokonywanie zmian w zakresie Usług telewizji cyfrowej, pod warunkiem zatwierdzenia zmian przy użyciu iPIN.
30. **Umowa Abonencka** – umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usługi, zawarta pomiędzy Abonentem a Dystrybutorem.
31. **Urządzenie Dostępowe** – urządzenie umożliwiające odbiór sygnału oraz / lub transmisję danych do Odbiornika Abonenta. Zapewnienie zasilania dla Urządzenia Dostępowego leży po stronie Abonenta.
32. **Usługa / Usługi** – Usługa świadczona przez Dystrybutora, polegająca na dostarczaniu Abonentowi sygnału z Sieci Dystrybutora, celem świadczenia Usługi Telewizji Cyfrowej.
33. **Usługa Telewizji Cyfrowej** – Usługa świadczona przez Dystrybutora polegająca na dostarczaniu telewizyjnego sygnału cyfrowego.;
34. **Usługi dodatkowe** – dostępne w przypadku Usługi telewizji cyfrowej usługi takie jak VOD (video na życzenie), kanały radiowe, dostęp do serwisów informacyjnych i multimedialnych oraz inne, które Abonent może zakupić od Dystrybutora.

§3 Zawarcie Umowy Abonenckiej

1. W celu korzystania z Usługi, Abonent zawiera z Dystrybutorem Umowę Abonencką, w której zobowiązuje się do przestrzegania zasad wynikających z Regulaminu i innych dokumentów będących jej integralną częścią, a także do regularnego uiszczania Opłat, Dystrybutor zobowiązuje się do przestrzegania tych samych zasad i do prawidłowej realizacji Usługi.
2. Umowa Abonencka zawierana jest na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Umowa Abonencka zawierana jest na czas określony lub/i nieokreślony.
4. Abonent będący osobą fizyczną może podpisać Umowę Abonencką osobiście lub przez należycie umocowanego pełnomocnika. Za Abonenta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie mającą osobowości prawnej Umowę Abonencką podpisują osoby uprawnione do ich reprezentacji na podstawie załączonego odpisu z KRS lub innego odpowiedniego rejestru lub za pośrednictwem należycie umocowanego pełnomocnika.
5. Z treści pełnomocnictwa, udzielonego w formie pisemnej, musi wynikać zgoda na zawarcie Umowy Abonenckiej z Dystrybutorem, chyba, że jest to pełnomocnictwo ogólne udzielone w formie aktu notarialnego.
6. Umowa Abonencka może zostać zawarta w Biurze Obsługi Klienta lub poza nim (w zasięgu działalności Dystrybutora). W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość Abonent:
 - a) Uprawniony jest do odstąpienia od Umowy Abonenckiej bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres siedziby Dystrybutora.
 - b) Odstąpienie Abonenta od Umowy Abonenckiej na tej zasadzie, wywołuje taki skutek, jak gdyby Umowa Abonencka nie była nigdy zawarta.
7. Przy zawieraniu Umowy Abonenckiej Dystrybutor może żądać od osoby ubiegającej się o jej zawarcie okazania czytelnego i niezniszczanego dokumentu potwierdzającego tożsamość, a także podania Dystrybutorowi danych:
 - a) imienia i nazwiska;
 - b) adresu miejsca zameldowania na pobyt stały;
 - c) adresu korespondencyjnego, jeśli jest inny niż w punkcie b);
 - d) numeru PESEL;
 - e) nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – numeru paszportu lub karty pobytu;
8. Abonent oświadcza, iż wszystkie podane przez niego dane, w tym oświadczenie o posiadaniu prawa do lokalu są prawdziwe. W przypadku wprowadzenia w błąd Dystrybutora, w tym poprzez podanie nieprawdziwych danych co do posiadania prawa do lokalu, i doprowadzenia go w ten sposób do niekorzystnego rozporządzenia mieniem Abonent może być pociągnięty do odpowiedzialności karnej na podstawie art. 286 KK oraz odpowiedzialności cywilnej za wyrządzoną Dystrybutorowi szkodę.
9. Dystrybutor może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od:
 - a) dostarczenia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy Abonenckiej dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej wobec Abonenta;
 - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy Abonenckiej dokonanej w oparciu o dane będące w posiadaniu Dystrybutora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej;
10. Dystrybutor może odmówić zawarcia Umowy Abonenckiej w przypadku braku spełnienia przez Abonenta warunków wskazanych w ustępie 8 i 9 niniejszego paragrafu a także w przypadku:
 - a) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;
 - b) gdy Lokal Abonenta jest pomieszczeniem użytkowym wykorzystywanym w celach związanych z prowadzoną przez Abonenta działalnością gospodarczą, a nadawca programu radiowego lub telewizyjnego, który jest częścią oferowanego przez

- Dystrybutora pakietu, nie wyraził zgody na rozpowszechnianie programu w miejscach powszechnie dostępnych dla nieokreślonej liczby osób;
- c) jeśli zdaniem Dystrybutora istnieją wątpliwości, co do autentyczności lub kompletności przedstawionych przez Klienta dokumentów;
 - d) gdy Dystrybutor prowadzi w stosunku do Klienta postępowanie służące odzyskaniu należności związanych z wyświadczonymi usługami telekomunikacyjnymi;
11. Ustępy od 2 do 10 mają również zastosowanie przy zawarciu Aneksu.
 12. Dystrybutor oferuje świadczenie Usług telewizji kablowej analogowej, cyfrowej oraz Usług internetowych i Usług telefonii.
 13. W ramach Umowy Abonenckiej Dystrybutor zobowiązany jest do:
 - a) wykonania Instalacji i przyłączenia jej do Sieci Dystrybutora;
 - b) umożliwienia Abonentowi stałej możliwości korzystania za pomocą Sieci Dystrybutora z Pakietów poszczególnych Usług, określonych w aktualnie obowiązującej Ofercie i Cenniku Usług i wskazanych przez Abonenta w Umowie Abonenckiej;
 - c) użyczenia lub sprzedaży Abonentowi Urządzenia Dostępowego, jeżeli takowe jest wymagane do uzyskania dostępu do Usług;
 - d) administrowania udostępnionym Pakietem Usług;
 - e) obsługi Abonenta w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta;
 - f) usuwania awarii;
 - g) świadczenia usług serwisowych z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań;
 - h) udzielania Abonentowi informacji o Usługach Dystrybutora.

§4 Podłączenie do Sieci

1. W celu umożliwienia Abonentowi korzystania z Usług, Dystrybutor wykona Instalację w Lokalu Abonenta, za Oplatą Jednorazową, zwaną dalej Oplatą instalacyjną, określoną w Umowie Abonenckiej i Cenniku Usług, na co Abonent wyraża zgodę. Abonent wyraża zgodę na wywiercenie otworów, poprowadzenie i umocowanie Instalacji na ścianach Lokalu, zainstalowanie Gniazda oraz innych urządzeń niezbędnych do wykonania Usług, w sposób wskazany przez Dystrybutora zgodnie ze stosowaną technologią.
2. Wykonanie Instalacji następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem przy zawieraniu Umowy Abonenckiej, nie później niż na 30 dni od daty jej podpisania. Przedłużenie terminu jest możliwe na wyraźne żądanie Abonenta w wyjątkowych sytuacjach.
3. Oplata instalacyjna obejmuje koszt wykonania Instalacji oraz koszty Gniazda i kabla od wejścia z klatki schodowej do miejsca, które Abonent wskaże, jako miejsce montażu Gniazda, o ile miejsce to będzie mogło być zaakceptowane z technicznego punktu widzenia. W przypadku konieczności zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych w zakresie wykonania Instalacji wszelkie koszty z tym związane zobowiązany będzie pokryć Abonent. W przypadku stwierdzenia konieczności poniesienia takich kosztów Dystrybutor powiadomi o tym Abonenta na piśmie i uzyska jego zgodę przed przystąpieniem do tych prac. W przypadku braku akceptacji tych kosztów przez Abonenta każda ze stron uprawniona jest do odstąpienia od Umowy Abonenckiej bez zachowania terminów wypowiedzenia.
4. Podczas instalacji w Lokalu wymagana jest obecność Abonenta lub osoby przez niego upoważnionej na piśmie. Abonent zobowiązany jest zgłosić swoją nieobecność do Biura Obsługi Klienta na 24 godziny przed datą wykonania Instalacji. W przypadku nieobecności Abonenta, braku zgłoszenia nieobecności Abonenta, lub nie wyznaczenia osoby upoważnionej do reprezentowania Abonenta, Instalacja nie zostanie wykonana, a Abonent będzie zobowiązany do ponownego wyznaczenia terminu Instalacji.
5. Przygotowanie Lokalu do wykonania Instalacji jest obowiązkiem Abonenta. Dystrybutor zwolniony jest z prac polegających na przenoszeniu, przemieszczaniu lub przesuwanie elementów wyposażenia Lokalu Abonenta.
6. Datę wykonania Instalacji, a także przekazanie Abonentowi Urządzenia Dostępowego, jeśli takie jest niezbędne dla świadczenia Usług i jeśli nie zostało ono przekazane przez Dystrybutora w chwili zawierania Umowy, strony potwierdzą poprzez podpisanie Protokołu Instalacji. Podpisanie Protokołu Instalacji przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że Urządzenia Dostępowe nie posiadały widocznych wad lub uszkodzeń w chwili ich wydania Abonentowi, a Instalacja została wykonana zgodnie z zaleceniami Abonenta i możliwościami technicznymi w Lokalu.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie w przypadku, gdy w Lokalu została już wykonana Instalacja, ale uległa ona uszkodzeniu lub nie spełnia wymagań technicznych dla świadczenia Usług.
8. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji, Dystrybutor rozpocznie świadczenie Usług, i tym samym rozpocznie naliczanie opłat za Usługi.
9. Za rozpoczęcie świadczenia Usług Abonentowi, w którego Lokalu znajduje się już Instalacja dostosowana do świadczenia Usług i w związku z tym nie jest pobierana Oplata instalacyjna, pobierana jest Oplata Jednorazowa zwana Oplatą aktywacyjną, określona w Umowie Abonenckiej i Cenniku Usług.
10. Gniazda dodatkowe są montowane za opłatą wskazaną w Cenniku Usług i zgodnie z Ofertą Dystrybutora. Montaż Gniazda dodatkowego następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem.

§5 Urządzenie Dostępowe

1. W przypadku, gdy do świadczenia Usługi niezbędne jest Urządzenie Dostępowe Dystrybutor udostępni, na czas obowiązywania Umowy Abonenckiej właściwe dla danego rodzaju Usługi Urządzenie Dostępowe. Urządzenie Dostępowe oddawane jest przez Dystrybutora Abonentowi w użyczenie i pozostaje własnością Dystrybutora, chyba, że Umowa Abonencka stanowi inaczej.
 2. Abonent jest odpowiedzialny za użyczone Urządzenie Dostępowe od momentu wydania mu do momentu zwrotu i podpisania protokołu zwrotu Urządzenia Dostępowego przez obie strony Umowy Abonenckiej.
3. Abonent ponosi wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Dostępowego, w szczególności opłaty za energię elektryczną.
 4. Abonent zobowiązany jest do używania Urządzenia Dostępowego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji, wynikającymi z instrukcji obsługi.
 5. Abonent nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji Urządzenia Dostępowego, w szczególności do zmiany oprogramowania lub konfiguracji Urządzenia Dostępowego. Urządzenie Dostępowe objęte jest gwarancją udzieloną przez producenta. Samowolne ingerowanie, w tym naruszenie plomby gwarancyjnej przez Abonenta w Urządzeniu Dostępowym wiąże się z utratą gwarancji.
 6. Urządzenie dostępne jest zabezpieczone przed otwarciem za pomocą plomby Dystrybutora.
 7. Abonent zobowiązany jest do informowania Dystrybutora o wszelkich uszkodzeniach oraz utracie Urządzenia Dostępowego.
 8. Dystrybutor dokonuje napraw lub wymiany Urządzeń Dostępowych na swój koszt, bez pobierania opłat od Abonenta, chyba, że uszkodzenia są wynikiem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Abonent. W takim przypadku Abonent poniesie koszt naprawy bądź wymiany zniszczonego sprzętu zgodnie z Cennikiem Usług. Za uszkodzenia, które nie podlegają bezpłatnej naprawie uznaje się w szczególności uszkodzenia wynikające z użytkowania Urządzenia Dostępowego przez Abonenta w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, a także będące następstwem zalania, wadliwej instalacji elektrycznej lub odgromowej w Lokalu.
 9. W przypadku, gdy w związku z przyczyną bądź rodzajem uszkodzenia Urządzenia Dostępowego naprawa Urządzenia Dostępowego odbywać się będzie na koszt Abonenta, wydanie Abonentowi nowego/naprawionego Urządzenia Dostępowego nastąpi po poniesieniu przez Abonenta wyżej opisanych kosztów wymiany/naprawy Urządzenia Dostępowego zgodnych z Cennikiem Usług.
 10. W przypadku utraty Urządzenia Dostępowego wydanie Abonentowi nowego Urządzenia nastąpi po zapłacie przez Abonenta opłaty w wysokości wartości Urządzenia Dostępowego określonej w Cenniku Usług.
 11. W przypadku nie pokrycia przez Abonenta kosztów naprawy, wymiany lub wydania nowego Urządzenia Dostępowego, Dystrybutor może wypowiedzieć Umowę Abonencką w trybie natychmiastowym, wzywając uprzednio Abonenta do zapłaty i wyznaczając mu dodatkowy 14 dniowy termin.
 12. Abonent nie ma prawa udostępnić Urządzenia Dostępowego osobom trzecim.
 13. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Dostępowego Dystrybutorowi do jego siedziby w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Abonenckiej.
 14. W przypadku braku zwrotu Urządzenia Dostępowego w terminie wskazanym w ustępie poprzednim Dystrybutor, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia Dostępowego i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu 7 dniowego dodatkowego terminu uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej wskazanej w Cenniku Usług. Kara umowna określona jest oddzielnie dla każdego Urządzenia Dostępowego a jej wysokość odpowiada jego cenie. Wskazana w zdaniu poprzednim kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrócenia Urządzenia Dostępowego w stanie uszkodzonym, o ile uszkodzenie wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, wyklucza używanie Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, a koszt naprawy Urządzenia przekracza jego wartość.
 15. W przypadku zwrotu Zestawu na odległość, koszt transportu pokrywa Abonent.

§6 Opłaty

1. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania Opłat za świadczone przez Dystrybutora Usługi.
2. Opłaty Abonamentowe oraz Opłaty Jednorazowe należne Dystrybutorowi za Usługi wskazane są w Umowie Abonenckiej oraz Cenniku Usług. Cennik Usług dostępny jest na stronie internetowej Dystrybutora www.widzew.net a także w Biurze Obsługi Klienta na każde żądanie Abonenta.
3. Opłaty nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego, które są pobierane na podstawie obowiązujących przepisów.
4. Za datę wniesienia Opłaty uznaje się datę wypływu środków z rachunku bankowego Abonenta lub wpływu środków do kasy znajdującej się w Biurze Obsługi Klienta..
5. Opłaty Abonamentowe winny być wnoszone przez Abonenta z góry za dany Okres Rozliczeniowy, na podstawie umów zawartych przez Dystrybutora z Abonentem.
6. Oplata Abonamentowa za pierwszy Okres Rozliczeniowy korzystania z Usług, rozliczana jest proporcjonalnie od dnia Aktywacji lub/i Instalacji do ostatniego dnia miesiąca, w którym uruchomiono Usługę.
7. Abonent może wnieść Opłaty za Usługi poprzez dokonanie przedpłaty na swoim koncie. Dystrybutor zobowiązuje się do rozliczania przedpłaty poprzez zaliczanie odpowiednich kwot na należne mu od Abonenta Opłaty. W przypadku wyczerpania środków z przedpłaty, Dystrybutor poinformuje Abonenta o tym fakcie telefonicznie, sms-em lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej Dystrybutor rozliczy przedpłatę zaliczając ją na poczet Opłat Abonamentowych należnych Dystrybutorowi do końca trwania Umowy Abonenckiej oraz ewentualnych innych opłat należnych Dystrybutorowi od Abonenta na podstawie Umowy Abonenckiej, Regulaminu i Regulaminu promocji. Pozostała część przedpłaty zostanie zwrócona Abonentowi.
8. Oplata jednorazowa winna być wnoszona do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym została wykonana przez Dystrybutora czynność z którą wiąże się ta Oplata.
9. Dystrybutor jest uprawniony do pobierania odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności.
10. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej z powodu zaległości w Opłatach nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania kwot należnych do dnia jej rozwiązania.
11. Dystrybutor jest podatnikiem VAT i jest uprawniony do wystawiania faktur VAT na rzecz

Abonenta. Dystrybutor jest zobowiązany do doręczenia Abonentowi faktur VAT za dany Okres Rozliczeniowy dla Usług zgodnie z przepisami prawa par. 1 ust 3 niniejszego Regulaminu.

§7 Promocje

1. Dystrybutor zastrzega sobie prawo organizowania Promocji w ustalonych przez siebie terminach.
2. Szczegółowe warunki Promocji określone są w osobnym Regulaminie Promocji.
3. Jeśli Promocja przewiduje obniżenie Opłat określonych w Cenniku Usług w stosunku do Abonenta zawierającego Umowę Abonencką na zasadach Promocji, a Abonent rozwiąże ją przed okresem, na który została zawarta, Dystrybutorowi przysługuje roszczenie odszkodowawcze w wysokości równej wartości przyznanej obniżki przy zawieraniu Umowy Abonenckiej na zasadach Promocji, obliczonej proporcjonalnie od okresu rozwiązania do okresu, który pozostał do końca obowiązywania umowy.

§8 Zawieszenie świadczenia Usługi przez Dystrybutora

1. W razie zalegania przez Abonenta z należnościami, za co najmniej 2 pełne okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Abonenta do należytego wykonania Umowy Abonenckiej i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu do zapłaty, Dystrybutor ma prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług, których dotyczy zaległość w opłatach.
2. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług, Dystrybutor udziela Abonentowi na piśmie 30 dniowego terminu do uregulowania należności od dnia zawieszenia.
3. W przypadku braku uregulowania lub nie wyjaśnienia zaległości w Opłatach przez Abonenta, Dystrybutor uprawniony jest do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej w tym trybie, nie zwalnia Abonenta z ewentualnych roszczeń, jakie przysługują Dystrybutorowi z tytułu zaległości w Opłatach oraz ewentualnych kar z tytułu udzielonych ulg Abonentowi na okres trwania Umowy Abonenckiej w ramach promocji Dystrybutora.
4. W okresie zawieszenia Dystrybutor nie będzie pobierał Opłaty Abonamentowej za zawieszane Usługi.
5. Dystrybutor wznowi świadczenie Usług po uregulowaniu przez Abonenta zaległości. Opłata za Abonament zostanie naliczona proporcjonalnie za ilość dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego w którym została odwieszona. Z tytułu wznowienia świadczenia Usługi Abonent nie ponosi opłaty.
6. W przypadku gdy Abonent dokona zapłaty zaległych opłat w taki sposób, że odwieszenie miałyby nastąpić w dzień wolny od pracy, Dystrybutor uprawniony jest do dokonania odwieszenia w pierwszy dzień roboczy przypadający po tym terminie.
7. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§9 Zakres obowiązków i odpowiedzialności Abonenta

1. Pod rygorem rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Dystrybutora w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie dodatkowego 14 dniowego terminu, Abonentowi zabrania się podejmowania jakichkolwiek czynności naruszających postanowienia Umowy bądź Regulaminu, w szczególności:
 - a) naruszania lub ingerowania w Urządzenia Sieci Dystrybutora, w Instalację wykonaną przez Dystrybutora oraz Instalację i urządzenia innych Dystrybutorów Sieci, w tym samowolnego dokonywania zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz samodzielnego usuwania uszkodzeń;
 - b) ingerowania w Urządzenia Dostępowe;
 - c) umożliwiania dostępu do Sieci i Urządzeń Dostępowych osobom trzecim;
 - d) zakłócania działania Sieci;
 - e) podejmowania działań mogących uszkodzić lub zakłócić pracę Sieci lub Instalacji Dystrybutora lub innych Abonentów;
 - f) dewastowania lub ingerowania w elementy Sieci oraz inne urządzenia zainstalowane na kłatkach schodowych, piwnicach budynków a służących do przekazu i odbioru sygnału z Sieci;
 - g) blokowania działania oraz prób włamań do systemów oraz wszelkich innych działań powodujących zakłócenia w pracy Sieci Internet;
 - h) rozpowszechniania w Sieci Internet treści niezgodnych z prawem polskim oraz prawem międzynarodowym, w szczególności nielegalnego oprogramowania oraz plików audiowizualnych;
 - i) podejmowania działań powodujących ingerowanie lub niszczenie danych innych Abonentów lub Sieci internetowej;
 - j) dokonania innych czynności niezgodnych z Umową Abonencką bądź Regulaminem;
4. W przypadku gdy na skutek naruszeń wskazanych w ust. 1 bądź awarii Odbiornika, Urządzenia Dostępowego lub Instalacji Abonent powoduje zakłócenia pracy Sieci i zagraża prawidłowości świadczenia Usług przez Dystrybutora innym abonentom, Dystrybutor uprawniony jest do natychmiastowego zawieszenia świadczenia Usługi. W takim wypadku Dystrybutor powiadomi Abonenta niezwłocznie o zawieszeniu świadczenia Usługi i przyczynach tego zawieszenia. Świadczenie Usługi zostanie wznowione po zaniechaniu naruszeń lub usunięciu awarii Odbiornika lub Sieci.
5. W przypadku stwierdzenia naruszeń lub ingerencji o których mowa w §9 pkt.1 Dystrybutor zastrzega sobie możliwość zawiadomienia właściwych służb, w trybie przewidzianym prawem, o takich naruszeniach oraz przekazania danych osoby, która dopuściła się takich naruszeń.
6. Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, które wyrządził Dystrybutorowi i innym Abonentom naruszając postanowienia niniejszego Regulaminu lub Umowy Abonenckiej.
7. Dystrybutor uprawniony jest do żądania naprawienia szkody przez Abonenta poprzez zapłatę kary umownej określonej w Umowie Abonenckiej dla wyraźnie wskazanych

przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej przez Abonenta, zaś jeśli kara umowna nie została w Umowie Abonenckiej przewidziana – do żądania naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

§10 Postanowienia szczególne dla Usługi Telewizji Cyfrowej

1. Abonent zawierający Umowę Abonencką, której przedmiotem jest świadczenie Usługi Telewizji Cyfrowej, otrzymuje od Dystrybutora kod tvPIN i jPIN, stanowiący podstawę do dokonywania operacji w TV Panelu. Abonent zobowiązany jest do:
 - a) Zachowania kodu tvPIN i jPIN w poufności i nieudostępniania go osobom trzecim;
 - b) Niezwłocznego zgłoszenia Dystrybutorowi każdego faktu, choćby przypuszczalnego ujawnienia kodu jPIN osobom trzecim;
2. Dystrybutor ponosi odpowiedzialność za operacje dokonane przy użyciu kodu jPIN Abonenta dopiero od momentu udokumentowanego, choćby przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) na adres biuro@tvsky.pl zgłoszenia ujawnienia kodu jPIN osobie trzeciej. Do czasu zgłoszenia, Abonent ponosi odpowiedzialność za użycie kodu jPIN przez osobę nieuprawnioną. Abonent nie odpowiada za ujawnienie kodu jPIN osobie nieuprawnionej, wynikające z działania lub zaniechania osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Dystrybutor.
3. Abonent korzystając z TV Panelu i używając przydzielonego mu numeru jPIN może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych oraz dokonywać zakupu Usług dodatkowych.
4. Opłaty za Usługi dodatkowe zawarte są w cenie Pakietu Podstawowego lub są dodatkowo płatne.
5. Ceny Usług dodatkowych płatnych znajdują się w Cenniku Usług.
6. Dystrybutor zastrzega sobie możliwość zmiany i usuwania Usług Dodatkowych dostępnych bezpłatnie w ramach Pakietów.
7. Dystrybutor za zgodą Abonenta prowadzi statystyki oglądalności reemitowanych przez siebie programów na podstawie danych pobranych z dekodeków udostępnionych Abonentowi. Dane zawierają TYLKO potrzebne dane do określenia daty, czasu i numeru oglądanego przez Abonenta programu.

§11 Postanowienia końcowe

1. Dystrybutor zapewnia przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie określonym w Prawie Telekomunikacyjnym.
2. Dystrybutor jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w Umowie Abonenckiej i przekazane w trakcie wykonywania Umowy Abonenckiej będą przetwarzane w celu wykonywania Umowy Abonenckiej a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dystrybutora.
3. Dystrybutor przetwarza dane transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat oraz rozpatrywania reklamacji. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów, identyfikacji abonentów i użytkowników końcowych, identyfikacji zakończeń sieci i urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, a także inne informacje w zależności od rodzaju sieci i usługi.
4. Dystrybutor gromadzi dane o adresie miejsca zakończenia Sieci, zaś inne dane o lokalizacji urządzenia końcowego abonenta, z którego wykonywane jest połączenie wyłączenie w zakresie nakazanym przepisami prawa lub za zgodą Abonenta.
5. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania lub zmiany Imienia lub Nazwiska (dot. osób fizycznych), zmiany adresu siedziby lub firmy (dot. pozostałych Abonentów), a także utraty prawa do Lokalu, Abonent zobowiązany jest w terminie 7 dni, od dnia dokonania zmiany, do poinformowania o niej na piśmie Dystrybutora. Dystrybutor zobowiązany jest poinformować Abonenta o zmianie swojego adresu dla doręczeń.
6. W sprawach nieuregulowanych przez Regulamin lub Umowę Abonencką, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego.
7. Wszelkie zmiany Regulaminu dokonywane są w trybie określonym w Prawie Telekomunikacyjnym.
8. Dystrybutor stosuje środki porozumiewania się na odległość w formie pisemnej lub elektronicznej takie jak:
 - a) list zwykły i polecony,
 - b) adres poczty elektronicznej do korespondencji podany przez Abonenta,
 - c) wiadomość sms na numer telefonu komórkowego podany przez Abonenta,
 - d) wiadomość tekstowej na posiadane przez Abonenta Urządzenie Dostępowe posiadające możliwości techniczne do jej wyświetlenia i zachowania poufności co do jej treści i danych Abonenta,
 - e) dostarczenie przez Dystrybutora do pocztowej skrzynki korespondencyjnej Abonenta w budynku,
 - f) rejestrowana rozmowa telefoniczna na podany przez Abonenta numer telefonu.
9. Regulamin wchodzi w życie od dnia 01.05.2014 r.
10. Regulamin zastępuje poprzedni i obowiązuje do czasu ogłoszenia następnego.

PODPIS ABONENTA _____

ELEKTRONICZNY SYSTEM OBSŁUGI KLIENTÓW SIECI DĄBROWA SKY

- Dla klientów został udostępniony elektroniczny system obsługi płatności pod adresem :

<http://boa.tvsky.pl>

- System zgłasza się ekranem logowania jak poniżej :



- **Pierwsze logowanie do systemu następuje poprzez podanie danych :**

LOGIN : sześciocyfrowy numer umowy abonenckiej

HASŁO : numer pesel podany na umowie

- Po pierwszym logowaniu system poprosi o zmianę hasła na nowe.

Zapoznałem się z usługą EBOOK

INFORMACJE KONTAKTOWE

KONTAKTOWE ADRESY E-MAIL	
BIURO OBSŁUGI KLIENTA	biuro@tvsky.pl
SERWIS	serwis@tvsky.pl
ADMINISTRATOR SIECI SKY.NET	admin@tvsky.pl
KSIĘGOWOŚĆ / OPLATY	ksiegowosc@tvsky.pl

TELEFONY KONTAKTOWE	
TELEFON BIURA OBSŁUGI KLIENTA	42-647-14-74
TELEFON SERWISU / USTERKOWY	601-224-154

BIURO OBSŁUGI KLIENTA : BRONIEWSKIEGO 62

GODZINY OTWARCIA BIURA	
PONIEDZIAŁEK	16:00 – 19:00
ŚRODA	10:00 – 14:00
CZWARTEK	17:00 – 20:00
PIĄTEK	16:00 – 19:00