

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TVK „DĄBROWA-SKY”

Rozdział I

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, dalej zwany Regulaminem Świadczenia Usług, określa zasady świadczenia usługi w publicznej sieci telekomunikacyjnej przez Stowarzyszenie „Dąbrowa Sky” z siedzibą w Łodzi, ul. Broniewskiego 62, wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000011367, dalej zwanym Operatorem.

2. Regulamin niniejszy został wydany na podstawie Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny oraz Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne.

§ 2

Definicje

Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie;

Abonent osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną umowy o świadczenie Usług zawartej w formie pisemnej z Operatorem;

Aktywacja - czynności w wyniku, których następuje uruchomienie świadczenia Usług w Zakończeniu Sieci, umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług;

Abonament - opłata zawarta w Cenniku Usług za możliwość korzystania z określonego świadczenia, w przypadku usług telekomunikacyjnych za prawo do korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej i świadczonych w niej usług; dostęp do Internetu, telewizja, usługi multimedialne itp. Opłaty w przypadku usług telekomunikacyjnych są płatne miesięcznie do 15 dnia danego miesiąca.

Awaria techniczna wada sieci telekomunikacyjnej Operatora całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły wyższej;

Biuro Obsługi Klienta -jednostka Operatora wyznaczona do kontaktów z Abonentami, zamawiającymi usługi.

Cennik - zestawienie cen za Usługi świadczone przez Operatora, stanowiące integralną część Umowy Abonenckiej;

Operator Stowarzyszenie „Dąbrowa Sky” - przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługi na podstawie stosownych zezwoleń.

Gniazdo dodatkowe drugie lub kolejne gniazdo lub łącze sieciowe;

Gniazdo sieciowe przyłącze Operatora będące zakończeniem sieci publicznej umożliwiającym podłączenie Terminala do sieci;

Hasło - indywidualny, wybrany przez Abonenta kod służący do identyfikacji Abonenta w kontaktach z Operatorem,

Instalacja - czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci lub montaż Sprzętu w Lokalu i zapewnienie Abonentowi dostępu do sieci telekomunikacyjnej Operatora;

Lokal - nieruchomość lub jej część (budynek lub lokal), w której Abonent zamierza korzystać z usług Operatora lub w której zgodnie z Umową Abonencką jest zlokalizowane Gniazdo sieciowe, Zakończenie sieci;

Numer identyfikacyjny - oznacza numer nadany Abonentowi przez Dostawcę Usług, wymagany m.in. do rozliczeń z Abonentem oraz identyfikacji Abonenta w kontaktach z Operatorem;

Obszar część terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na którym Operator świadczy usługę za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej i innej;

Oferta Operatora zestawienie usług świadczonych przez Operatora będących integralną częścią Umowy Abonenckiej,;

Okres Rozliczeniowy przedział czasu określony w Umowie Abonenckiej będący podstawą rozliczenia należności za Usługi, liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych lub rozpoczynający się i kończący we wskazanych w fakturze VAT, książezcze opłat lub blankiecie wpłaty dniach miesiąca;

Pakiet - określona w Cenniku grupa Usług dostępnych na danym terenie, objętych jedną opłatą abonamentową;

Przedstawiciel Operatora- osoba lub firma, działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy Abonenckiej na podstawie stosownego pisemnego upoważnienia oraz wykonania instalacji i innych czynności technicznych;

Protokół Odbioru Technicznego dokument, w którym Abonent potwierdza prawidłowy montaż i/lub sprawne funkcjonowanie Gniazda Sieciowego/Gniazda Dodatkowego/Sprzętu Operatora, niezbędnego do świadczenia usługi;

Rachunek - dokument zawierający opłaty wynikające z Umowy Abonenckiej, Regulaminu i Cennika wystawiany Abonentowi przez Operatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

Siła wyższa - zdarzenie niezależne od stron Umowy, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny,

katastrofy naturalne, pożar, powódź, przerwy w dostawie energii elektrycznej, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej;

Sprzęt - urządzenia techniczne (np. dekoder, modem itp.) oraz Zakończenie Sieci stanowiące własność Operatora niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową Abonencką;

Terminal odbiornik telewizyjny, komputer lub inne podobne urządzenie umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora

Umowa Abonencka - umowa o świadczenie Usług zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem a Operatorem;

Urządzenie końcowe - urządzenie będące własnością Abonenta, w szczególności: telefon, telewizor, radio, komputer, lub inne urządzenia audio video przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia sieci;

Usterka - techniczna wada sieci telekomunikacyjnej Operatora obniżająca, jakość Usługi, lecz umożliwiającą korzystanie z tej Usługi;

Zawieszenie Świadczenia Usługi okresowe zaprzestanie świadczenia Usługi lub jej elementów, w szczególności Usług Dodatkowych, z jednoczesną rezerwacją na rzecz Abonenta zasób ów sieciowych niezbędnych do jej realizacji;

Zakończenie sieci - sieć telekomunikacyjna (instalacja) w Lokalu Abonenta zakończona gniazdem umożliwiającą podłączenie Urządzeń końcowych do sieci telekomunikacyjnej lub Sprzętu Operatora i korzystanie z Usług;

§ 3

1. Operator oferuje Usługę telewizji kablowej klientom zamierzającym z nich korzystać na obszarze działania, na którym Operator posiada sieci telekomunikacyjne umożliwiające świadczenie Usług.

2. Zakres oferowanych usług jest uzależniony od posiadanych na danym obszarze działania, możliwości technicznych i organizacyjnych Operatora.

Rozdział II. Zawarcie Umowy Abonenckiej

§ 4

1. Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej. Za warcie umowy następuje po spełnieniu przez Abonenta wymogów określonych w § 5, 6, 7 Regulaminu.

2. Umowa zostaje zawarta wyłącznie w Biurze Obsługi Klienta Operatora.

3. Umowa Abonencka zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa Abonencka może być zawarta także na czas określony, o ile Operator przewiduje taką możliwość.

4. Abonent będący osobą fizyczną może podpisać Umowę Abonencką osobiście lub przez należycie umocowanego pełnomocnika, za Abonenta będącącego osobą prawną Umowę Abonencką podpisują osoby uprawnione do ich reprezentacji na podstawie dołączonego odpisu z KRS lub innego odpowiedniego rejestru lub za pośrednictwem należycie umocowanego pełnomocnika.

§ 5

1. Umowa Abonencka może być zawarta z Abonentem posiadającym tytuł prawny do Lokalu lub nie posiadającym tytułu prawnego.

2. W przypadku posiadania przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, zawarcie Umowy Abonenckiej wymaga przedstawienia przez Abonenta pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej na Instalację i eksploatację Gniazda sieciowego.

3. Zgoda, o której mowa w ust. 2 nie jest wymagana, jeżeli właściciel, użytkownik wieczysty nieruchomości lub członek spółdzielni mieszkaniowej jest osobą prawną.

4. W celu ustalenia tytułu prawnego Abonenta do Lokalu, Operator może żądać dodatkowych informacji oraz dokumentów. Również Abonent obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od utraty tytułu prawnego do Lokalu, do pisemnego powiadomienia Operatora o tym fakcie.

5. Operator może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od:

a) dostarczenia przez zamawiającego usługę dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora wynikających z Umowy Abonenckiej,

b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych; Operator obowiązany jest powiadomić zamawiającego usługę o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.

6. Operator, w szczególności w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej zamawiającego, może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Sprzętu, bądź też nieterminową

wpłatą należności przewidzianych Umową Abonencką,
7. Ponadto Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej, jeżeli:

- a) zamawiający usługę postępuje się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwość, co do ich autentyczności lub kompletności,
- b) zamawiający zalega z opłatami na rzecz Operatora,
- c) wcześniejsza umowa o świadczenie usługi telewizji kablowej zawarta z zamawiającym została rozwiązana przez Operatora lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu Świadczenia Usługi TVK,
- d) w zakresie usługi telewizji kablowej - Lokal jest budynkiem publicznym, obiektem gastronomicznym, handlowym lub rozrywkowym, placówką edukacyjną, klubem, biurem, częścią wspólną budynku, zajazdem, hotelem, motelem, domem gościnnym, internatem lub innym miejscem, które ze względu na swój charakter jest dostępne dla większej – nieograniczonej lub ograniczonej – grupy osób, gdzie nadawcy programów radiowych i telewizyjnych, które są częścią oferowanego przez Operatora pakietu, nie wyrazili zgody na rozpowszechnianie ich programów w miejscach publicznych, powszechnie dostępnych dla nieokreślonej grupy osób.

§ 6

1. Zamawiający usługę przy zawieraniu Umowy Abonenckiej zobowiązany jest podać następujące dane:

- a) nazwisko i imiona,
- b) adres miejsca zameldowania na pobyt stały,
- c) numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
- d) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość (dowód osobisty),

a w przypadku cudzoziemca numer paszportu lub karty pobytu.

2. W wypadku braku możliwości technicznych lub wystąpienia innych przyczyn z powodu, których Operator nie wywiąże się z terminu realizacji umowy Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i zwrot opłaty aktywacyjnej.

Rozdział III. Instalacja oraz zasady korzystania ze Sprzętu i Urządzeń końcowych

§ 7

1. Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Gniazda sieciowego w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny.

2. Zgoda na Instalację oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, wykonanie Zakończenia sieci oraz montaż innych urządzeń w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora. Kable zostaną poprowadzone możliwie najkrótszą drogą do Zakończenia sieci. Operator przekazuje również Abonentowi kabel łączący odbiornik TV z Gniazdem sieciowym..

3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Operatora instalację w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany ani uprawniony do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia Lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności.

4. Podczas Instalacji w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

5. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Urządzeń końcowych.

6. Na życzenie Abonenta Operator dopuszcza instalację Sprzętu przez Abonenta według instrukcji udzielonej przez Operatora.

7. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Sprzętu Abonentowi jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na dokumencie (Protokół Odbioru Technicznego) przedłożonym przez Przedstawiciela Operatora.

8. Zasilanie prądem Sprzętu oraz Urządzeń końcowych odbywa się na koszt Abonenta.

§ 8

Jeżeli Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do instalacji jednego Zakończenia sieci dla każdej z Usług określonych w Umowie Abonenckiej. Instalacja kolejnych Zakończeń sieci w Lokalu wykonywana jest za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.

§ 9

1. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z jego instrukcją.

2. Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany do używania pozostaje własnością Operatora, o ile Umowa abonencka nie stanowi inaczej. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w Sprzęcie, ani udostępniać go osobom trzecim, o ile odrębne postanowienia Umowy Abonenckiej nie stanowią inaczej.

3. Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej. Zmiana lokalizacji Sprzętu wymaga pisemnej zgody Operatora.

4. Sprzęt oraz Usługi świadczone Abonentowi nie mogą być wykorzystywane w celu świadczenia - odpłatnie bądź nieodpłatnie - jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.

5. Z momentem oddania Sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Sprzętu, w tym również utraty na skutek kradzieży. Abonent zobowiązany jest poinformować Biuro Obsługi Klienta o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego Abonentowi przez Operatora do używania, w terminie nieprzekraczającym 48 godzin od stwierdzenia zaistnienia tego zdarzenia.

§ 10

1. Urządzenia końcowe podłączone do Zakończenia sieci powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie Urządzeń końcowych używanych przez Abonenta.

3. Operator zaleca, aby podczas wyłączeń atmosferycznych Urządzenia końcowe zostały odłączone od zasilania energetycznego. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia.

§ 11

1. Operator ma prawo wymienić używany przez Abonenta Sprzęt na inny, nawet, jeżeli wiązać się to będzie z koniecznością zmiany ustawień Urządzenia końcowego przez Abonenta. Abonent obowiązany jest umożliwić Przedstawicielom Operatora wymianę Sprzętu w wyznaczonym przez Operatora terminie.

2. Operator może wymienić Sprzęt ze względu na zmianę technologii świadczenia Usług, na skutek, której Abonent nie będzie w stanie korzystać z Usług przy użyciu dotychczasowych Urządzeń końcowych, jeżeli powszechnie w punktach sprzedaży detalicznej oferowane są urządzenia umożliwiające korzystanie z Usług po dokonanej przez Operatora wymianie Sprzętu. W razie skorzystania z powyższego uprawnienia przez Operatora Abonentowi nie przysługują roszczenia wobec Operatora. W takim przypadku Abonentowi przysługuje, w terminie 30 dni od daty wymiany Sprzętu przez Operatora, prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia. Skorzystanie z tego uprawnienia nie będzie rodziło odpowiedzialności odszkodowawczej Abonenta wobec Operatora.

Rozdział IV. Opłaty

§ 12

1. W przypadku, gdy instalacja Zakończenia sieci jest połączona z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi lub czasowymi, Operator jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty aktywacyjnej według kosztorysu zaakceptowanego przez Abonenta przed zawarciem Umowy Abonenckiej.

2. Za uruchomienie świadczenia Usługi Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Cenniku.

3. W przypadku zawierania nowej Umowy Abonenckiej, a odnoszącej się do Lokalu, w którym znajduje się Zakończenie sieci, pobiera się opłatę aktywacyjną w wysokości określonej w Cenniku.

4. W przypadku zmiany Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi w wysokości określonej w Cenniku. Zmiana miejsca świadczenia Usługi nie jest możliwa, jeżeli nowy Lokal znajduje się poza obszarem działania Operatora lub na tym terenie Operator nie świadczy danej Usługi.

5. W przypadku zmiany przez Abonenta Lokalu, na Lokal, w którym nie ma wykonanej instalacji Zakończenia sieci, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej na zasadach określonych w ust. 1 lub 2.

§ 13

1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora oraz sposób ich naliczania określa Cennik.
2. Cennik jest podawany przez Operatora do publicznej wiadomości, dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową Abonencką, a także na każde żądanie Abonenta.
3. W razie zmiany cen za Usługi świadczone Abonentowi, Operator jest obowiązany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego do powiadomienia o tym Abonenta na piśmie. Operatorem jest jednak zobowiązany do powiadomienia Abonenta o zmianie Cennika, jeżeli zmiana ta ograniczona jest do rezygnacji z pobierania części opłat, wprowadzenia opłat za nowe usługi telekomunikacyjne, lub do zmiany opłat za usługi, nieobjęte Umową Abonencką.
4. Abonent, nie później niż w dniu poprzedzającym wejście w życie zmienionych cen, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację podwyższenia cen. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia umowy Operatorowi nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania ani zwrotu ewentualnych ulg udzielonych Abonentowi, chyba że konieczność wprowadzenia zmiany w Cenniku następuje na skutek zmiany przepisów prawa. Na żądanie abonenta, który udostępnił swoje dane: imię, nazwisko, numer PESEL lub nazwę i numer dowodu tożsamości oraz adres korespondencyjny Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

§ 14

1. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora,
 - b) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
 - c) obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
 - d) konserwację sieci telekomunikacyjnej Operatora wraz ze sprzętem do świadczenia Usług.
2. Abonent uiszcza opłatę abonamentową w wysokości określonej w Umowie Abonenckiej, z częstotliwością odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu.
3. Opłaty pobierane przez Operatora nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego należnych na podstawie odrębnej ustawy.

§ 15

1. Wszystkie przewidziane Umową Abonencką, Regulaminem i Cennikiem opłaty Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminach wskazanych na Rachunku oraz:
 - a) w przypadku opłat jednorazowych, w szczególności opłaty aktywacyjnej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata (np. instalacja Sprzętu lub Aktywacja Usług), chyba, że Umowa Abonencka lub Rachunek stanowią inaczej,
 - b) w przypadku opłaty abonamentowej z góry do 15 dnia każdego okresu rozliczeniowego. Po tym okresie Operator będzie naliczał odsetki za zwłokę w opłatach,
2. Abonent ma prawo do wnoszenia opłat abonamentowych w systemie kwartalnym, półrocznym oraz rocznym. W tym wypadku Abonent wnosi te opłaty do końca pierwszego miesiąca wybranego systemu. Fakt ten Abonent zgłasza w Biurze Obsługi Klienta Operatora.
3. O terminie, w którym Operator wystawiać będzie Rachunki, Abonent zostanie powiadomiony przy doręczeniu pierwszego Rachunku. Operator może w uzasadnionych przypadkach zmienić termin wystawiania Rachunków ze skutkiem od następnego Okresu Rozliczeniowego. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej.
4. W związku ze zmianą terminu wystawiania Rachunków, zakresu Usług objętych Umową Abonencką lub w innych uzasadnionych przypadkach, Operator może, bez konieczności uprzedniego powiadomienia, wystawić Abonentowi Rachunek międzyokresowy płatny w terminie w nim określonym.
5. W przypadku nie otrzymania Rachunku, Abonent jest zobowiązany, niezwłocznie poinformować o tym Operatora
6. Abonent uiszczał będzie opłaty na rachunek bankowy wskazany przez Operatora w Umowie Abonenckiej lub w Biurze Obsługi Klienta.
7. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Operatora lub dzień uiszczenia

należności w Biurze Obsługi Klienta.

8. W razie stwierdzenia braku wpływu należnej opłaty, Operator zawiadomi Abonenta na piśmie o stwierdzeniu tego faktu, wyznaczając mu dodatkowy 14 dniowy termin zapłaty a także o tym, że w przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu Operator zaprzestanie świadczenia Usług zgodnie z § 19 ust.1 Regulaminu
9. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Operatorowi przysługują przewidziane prawem prawo naliczenia odsetek ustawowych.
10. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez Operatora nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi.

Rozdział V. Usługi telewizji kablowej

§ 16

1. Operator zobowiązuje się dostarczać do zainstalowanego w Lokalu Zakończenia sieci sygnały programów radiowych i telewizyjnych, o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi.
2. W zależności od wskazanej Usługi przez Abonenta w Umowie lub późniejszym oświadczeniu o zmianie Usługi, Operator zobowiązuje się dostarczać określony zestaw programów radiowych i telewizyjnych. Zestaw programów radiowych i telewizyjnych objętych Usługą określa Cennik. Abonent ma prawo do zmiany odbieranego Pakietu w formie zawarcia aneksu do umowy (Druk SKY-Z) w biurze Operatora. Zgłoszenie tego faktu Abonent musi złożyć najpóźniej w ostatnim dniu roboczym miesiąca poprzedzającego zmianę pakietu. Z tytułu zmiany odbieranego pakietu Abonent płaci stosowną opłatę zgodną z obowiązującym Cennikiem usług.
3. Abonentowi mogą zostać udostępnione przez Operatora, bez dodatkowych opłat, dodatkowe Programy w szczególności w okresach testowych i promocyjnych organizowanych przez Nadawców. Zarówno udostępnianie jak i wycofywanie takiego Programu nie wymaga zmiany Umowy Abonenckiej, ani uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta.
4. W przypadku gdyby z przyczyn niezależnych od Operatora konieczne było dokonanie zmiany oferty programowej w ramach Pakietu, o zmianach takich Abonenci będą informowani na piśmie, z wyprzedzeniem, co najmniej 14 dni. W razie braku akceptacji zmian programowych Abonent może doręczyć Operatorowi nie później niż w przededniu wejścia w życie zmian programowych, pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian programowych. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia umowy Operatorowi nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania ani zwrotu ewentualnych ulg udzielonych Abonentowi.,
5. Operator zastrzega sobie prawo emisji Programów w pełnym paśmie częstotliwości w sieci kablowej. Zmiana częstotliwości emisji Programu nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej. O takiej zmianie Abonenci będą informowani, w szczególności na antenie programu informacyjnego Operatora.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę reemitowanych Programów
7. Programy Telewizyjne i Radiowe jak i poszczególne audycje wchodzące w ich skład są chronione prawem autorskim i korzystanie z nich ograniczone jest do dozwolonego użytku własnego. Umowa nie uprawnia Abonenta w szczególności do ich (w tym publicznego) rozpowszechniania, przetwarzania, utrwalania, kopiowania, obróbki (w tym wizualnej) lub dystrybucji.
8. Za konsultację techniczne, dodatkowe Usługi, konfigurację, podłączenie Urządzeń Końcowych itp. na wniosek Abonenta Przedstawiciel Operatora pobiera opłatę określoną w Cenniku Przedstawiciela Operatora.

Rozdział VI. Zmiana Regulaminu, zawieszenie świadczenia Usług, przedłużenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Abonenckiej, zmiana Abonenta

§ 17

1. Operator powiadamia Abonenta na piśmie o zmianie Umowy Abonenckiej lub Regulaminu z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
2. Abonent, nie później niż w przededniu wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1, może doręczyć Operatorowi pisemne

oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia umowy Operatorowi nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania ani zwrotu ewentualnych ulg udzielonych Abonentowi, chyba że zmiana następuje w skutek zmiany przepisów prawa lub usunięcia niedozwolonych klauzul umownych. Na żądanie abonenta, który udostępnił swoje dane: imię, nazwisko, numer PESEL lub nazwę i numer dowodu tożsamości oraz adres korespondencyjny Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy oraz regulaminu drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

§ 18

1. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w trybie, o którym mowa w § 13 ust. 4, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej lub Regulaminu w trybie, o którym mowa w § 20 ust. 2, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego poprzedzającego zmianę Cennika, Umowy Abonenckiej lub Regulaminu.

2. Z wyłączeniem Umów Abonenckich zawartych w ramach ofert promocyjnych (Regulaminu Promocji) oraz Umów Abonenckich zawartych na czas określony, Abonent i Operator uprawnieni są do rozwiązania Umowy Abonenckiej z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy Abonenckiej następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno być złożone na piśmie, przesłane pocztą lub złożone osobiście w Biurze Obsługi Klienta.

3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie Abonenckiej, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent obowiązany do zapłaty kary umownej równej wartości ulgi przyznanej Abonentowi (suma opłat; aktywacyjnej, zainstalowanych gratis urządzeń, gratisowych okresów rozliczeniowych), pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 19

1. Operator, po wyczerpaniu środków określonych w Umowie, a także po uprzednim wezwaniu Abonenta do wykonania obowiązku lub zaniechania naruszeń i po bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego 14 dniowego terminu, może zawiesić świadczenie usług Abonentowi poprzez wyłączenie sygnału, jeżeli Abonent:

- opóźnia się z zapłatą należności, o co najmniej 30 dni od terminu wymagalności świadczenia;
 - używa Sprzętu, niezgodnie z jego przeznaczeniem w szczególności Regulaminem, Umową Abonencką, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim bez zgody Operatora;
 - kopiuje Programy w całości lub części w celach przekraczających zakres własnego użytku osobistego w szczególności, jeżeli łączy się z tym osiaganie korzyści majątkowych
 - wykorzystuje Sprzęt zarejestrowany przez Operatora, jako oddany do użytkowania innemu Abonentowi, utracony albo skradziony;
 - posługuje się Sprzętem nie autoryzowanym przez Operatora, chyba, że prawo do posługiwania się przez Abonenta takim urządzeniem wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora,;
 - uniemożliwia Przedstawicielom Operatora wymianę Sprzętu w wyznaczonym przez Operatora terminie bądź też nie umożliwia dostępu do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów lub usunięcia Usterki albo Awarii;
 - utracił tytuł prawny do Lokalu;
 - podjemuje działania utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z usługi innym Abonentom;
 - narusza postanowienia Umowy, Regulaminu Świadczenia Usługi
2. Jeżeli w okresie 30 dni od dnia zawieszenia świadczenia usług, nie ustana przyczyny zawieszenia, Umowa Abonencka ulega

rozwiązaniu. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego uregulowania wszelkich świadczeń rzeczowych i finansowych zaległych w stosunku do Operatora.

3. Zawieszenie świadczenia Usługi może nastąpić również na pisemny wniosek (Druk SKY-Z) Abonenta, który nie zalega z opłatami wynikającymi z Umowy Abonenckiej. Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta może nastąpić raz w całym okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, na okres nie krótszy niż trzy miesiące.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3, powinien być złożony z 14 dniowym wyprzedzeniem i będzie skutkować od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

5. Za zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta Operator pobiera opłatę określoną w Cenniku.

6. Z dniem zawieszenia Usług następuje zaprzestanie ich świadczenia.

7. Ponowna aktywacja Usług, zawieszonych na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, nie wcześniej, niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec Operatora.

§ 20

1. Umowa Abonencka zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na kolejny taki sam czas określony, na warunkach określonych w aktualnie obowiązującej ofercie i Cenniku Operatora dotyczącej Pakietu, którego dotyczy Umowa Abonencka, o ile Abonent nie złoży na piśmie w Biurze Obsługi Klienta przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania umowy. W przypadku, gdy Abonent nie złoży oświadczenia, iż nie życzy sobie przedłużenia obowiązywania Umowy Abonenckiej, Umowa Abonencka ulega automatycznie przedłużeniu na kolejny, taki sam czas określony, na jaki została zawarta przedłużana Umowa Abonencka, liczony od dnia upływu poprzedniego okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej.

2. Umowa Abonencka zawarta na czas określony może ulec przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent złoży stosowne oświadczenie woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej umowy. Umowa zostaje wówczas przedłużona na czas nieokreślony na warunkach przewidzianych w aktualnej ofercie Operatora dla umów na czas nieoznaczony zawieranych dla Pakietu, którego dotyczy Umowa Abonencka. Z chwilą przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Operatora w części dotyczącej umów na czas nieokreślony.

§ 21

1. Z chwilą rozwiązania Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu będącego własnością Operatora w Biurze Obsługi Klienta, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie - nie później niż w terminie 5 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

2. W przypadku naruszenia postanowień ust.1 Operator wzywa Abonenta do zwrotu Sprzętu wyznaczając mu dodatkowy 7 dniowy termin. W przypadku nie zwrócenia Sprzętu w Biurze Obsługi Abonenta pomimo wezwania Abonenta do zwrotu Sprzętu, Operator za dodatkową opłatą określoną w Cenniku może odebrać Sprzęt z Lokalu.

3. W przypadku uchybienia przez Abonenta obowiązkowi zwrotu któregośkolwiek elementu Sprzętu, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości określonej w Cenniku. Zapłata kary umownej nie powoduje przejścia własności Sprzętu na Abonenta.

4. W przypadku nie zwrócenia Sprzętu bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej określonej przez Operatora w Cenniku.

§ 22

1. Za zgodą Operatora Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy Abonenckiej na osobę posiadającą tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie.

2. Operator może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej od wykonania przez Abonenta wszystkich zobowiązań wobec Operatora wymagalnych do dnia przeniesienia praw.

3. Za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej Operator pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

Rozdział VII. Odpowiedzialność Operatora, zakres obsługi serwisowej

§ 23

1. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania Siły wyższej jak również wywołane innymi okolicznościami, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności. Na żądanie Abonenta Operator zobowiązany jest udokumentować przyczynę zakłócenia świadczenia Usług.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady Urządzeń końcowych i nie dokonuje ich napraw, regulacji lub adaptacji. Operator nie ponosi odpowiedzialności za inne zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania lub zaniechania Abonenta
4. Za dodatkowe świadczenia wykonane przez Operatora w ramach realizacji serwisu wezwanego na wniosek Abonenta, w szczególności z przyczyn wymienionych w ust. 3 powyżej, oraz za nieuzasadnione wezwanie technika Operator pobiera opłatę określoną w Cenniku w ramach serwisów płatnych.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej przez Operatora, Abonentowi przysługuje prawo zwrotu Opłaty, obliczonej proporcjonalnie do ilości dni, w których Usługi nie były świadczone lub były świadczone nienależycie.
6. Poza zwrotem części Opłaty w przypadku niewykonania Umowy Abonenckiej przez Operatora, z przyczyn leżących po jego stronie, Operator zobowiązany jest do zapłaty Abonentowi kary umownej w wysokości 1/30 Opłaty za każdy dzień, w którym Abonent nie otrzymywał sygnału z Sieci. W przypadku Przerwy Technicznej kara umowna nie jest należna.
7. Kwoty odszkodowań lub innych należności zostaną wypłacone Abonentowi lub zaliczone na poczet przyszłych Opłat, zgodnie z dyspozycją Abonenta. W razie gdyby Abonent zażądał wypłaty należności, o których mowa w ust. 5 i/lub 6 niniejszego paragrafu, wypłata nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania, w którym wskazano sposób dokonania wypłaty.

§ 24

1. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług Operatora za pomocą:, e-maila, pisemnie, telefonicznie oraz osobiście w Biurze Obsługi Klienta.
2. Usunięcie Usterki powinno nastąpić w możliwie najszybszym terminie i według kolejności zgłoszenia.
3. Usunięcie Awarii powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia. O ile Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 3 dni roboczych od jej zgłoszenia, Operator określi termin jej usunięcia i przekaże tę informację zgłaszającemu Abonentowi.
4. Operator nie odpowiada za Usterki lub Awarie wynikające ze złego stanu technicznego Urządzeń końcowych Abonenta.
5. Abonent zobowiązany jest umożliwić upoważnionym Przedstawicielom Operatora dostęp do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usuwania Usterki i Awarii w godzinach od 8.00 do 22.00. Podczas dokonywania powyższych czynności w Lokalu musi być obecny Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
6. Za konsultację techniczne, dodatkowe Usługi, konfiguracje, podłączenie Urządzeń Końcowych itp. na wniosek Abonenta Operator może pobierać opłatę określoną w Cenniku Usług.

§ 25

1. O każdej planowanej przerwie technicznej Dostawca usług lub jego Przedstawiciel powiadomi Abonenta pocztą elektroniczną lub w inny sposób określony w Umowie Abonenckiej.

Rozdział VIII. Tryb postępowania reklamacyjnego

§ 26

1. Abonenci mogą składać do protokołu ustnie lub telefonicznie, reklamację dotyczące niedotrzymania określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Rachunku w części bezspornej.
2. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Operatora oraz adres Lokalu;
 - e) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług;
 - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty;
 - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
 - h) podpis Abonenta
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nie uzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

§ 27

1. Reklamację dotyczące Usług i spraw innych, Abonent składa w Biurze Obsługi Klienta lub bezpośrednio do Przedstawiciela Operatora.
2. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta, Przedstawiciel Operatora jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
3. W przypadku złożenia reklamacji przez Abonenta, pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumienia się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest zobowiązany w terminie do 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej. Postanowienia tego nie stosuje się, jeżeli odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§ 28

1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
3. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.
4. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a) nazwę Operatora
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,
 - e) w przypadku zwrotu innej należności określenie kwoty i terminu jej zwrotu,
 - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń
 - g) podpis Przedstawiciela Operatora z podaniem zajmowanego stanowiska,
5. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać:
 - a) uzasadnienie odmowy faktyczne i prawne,
 - b) doręczona reklamującemu przesyłką poleconą,
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku, gdy reklamującym jest osoba fizyczna, która zawarła Umowę Abonencką w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

Rozdział IX. Postanowienia przejściowe i końcowe

§ 29

1. W trakcie trwania Umowy Abonenckiej Abonent obowiązany jest do pisemnego powiadomienia Operatora o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie Abonenckiej w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta tego obowiązku wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznana za skutecznie doręczoną.

2. Wszelkie pisemne oświadczenia lub wezwania wysłane pocztą przez Operatora, na adres Abonenta a nieodebrane przez niego uznaje się za doręczone po upływie 14 dni od dnia pierwszego awizowania przesyłki.

3. Abonent niebędący osobą fizyczną obowiązany jest z wyprzedzeniem, co najmniej 30 dni do pisemnego powiadomienia Operatora o mającym nastąpić rozwiązaniu, likwidacji, upadłości, przekształceniu formy prawnej, podziale, połączeniu lub innym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na byt prawny Abonenta.

§ 30

1. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej, Operator może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy Abonenckiej Przedstawicielom Operatora lub innym Operatorom, na co Abonent wyraża zgodę w Umowie Abonenckiej.

2. Abonent nie może bez zgody Operatora przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na inną osobę.

3. Abonent wyraża zgodę na rejestrowanie rozmów telefonicznych prowadzonych przez niego z Biurem Obsługi Klienta w celu utrwalenia jego wniosków oraz oświadczeń.

§ 31

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne Dz.U.Nr. 171, poz. 1800 z p.zm. i przepisów wykonawczych.

3. Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Stowarzyszenia „Dąbrowa Sky „ z dnia 15 października 2010 r.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2010 roku.

Operator Stowarzyszenie „Dąbrowa Sky”

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem

.....
Data, Podpis abonenta

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH PRZEZ STOWARZYSZENIE „DĄBROWA-SKY”

Rozdział I

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, dalej zwany Regulaminem Świadczenia Usług, określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Stowarzyszenie „Dąbrowa Sky” z siedzibą w Łodzi, ul. Broniewskiego 64, wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000011367, dalej zwanym Dostawcą Usług.

2. Regulamin niniejszy został wydany na podstawie Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny oraz Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne.

§ 2

Definicje

Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie;

Abonent - osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną umowy o świadczenie Usług zawartej w formie pisemnej z Dostawcą Usług;

Aktywacja - czynności w wyniku, których następuje uruchomienie świadczenia Usług w Zakończeniu Sieci, umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług;

Abonament - opłata zawarta w Cenniku Usług za możliwość korzystania z określonego świadczenia, w przypadku usług telekomunikacyjnych za prawo do korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej i świadczonych w niej usług; dostęp do Internetu, telewizja, usługi multimedialne itp. Opłaty w przypadku usług telekomunikacyjnych są płatne miesięcznie do 15 dnia danego miesiąca.

Awaria techniczna wada sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług, z wyłączeniem przewrót spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły wyższej;

Biuro Obsługi Klienta - jednostka Dostawcy Usług wyznaczona do kontaktów z Abonentami, zamawiającymi usługi.

Cennik - zestawienie cen za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług, stanowiące integralną część Umowy Abonenckiej;

Dostawca Usług - Stowarzyszenie „Dąbrowa-Sky” - przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługi na podstawie stosownych zezwoleń.

Gniazdo dodatkowe - drugie lub kolejne gniazdo lub łącze sieciowe;

Gniazdo sieciowe - przyłącze Dostawcy Usług będące zakończeniem sieci publicznej umożliwiającym podłączenie Terminala do sieci;

Hasło - indywidualny, wybrany przez Abonenta kod służący do identyfikacji Abonenta w kontaktach z Dostawcą Usług;

Instalacja - czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci lub montaż Sprzętu w Lokalu i zapewnienie Abonentowi dostępu do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług;

Lokal - nieruchomość lub jej część (budynek lub lokal), w której Abonent zamierza korzystać z usług Dostawcy Usług lub w której zgodnie z Umową Abonencką jest zlokalizowane Gniazdo sieciowe, Zakończenie sieci;

Numer identyfikacyjny - oznacza numer nadany Abonentowi przez Dostawcę Usług, wymagany m.in. do rozliczeń z Abonentem oraz identyfikacji Abonenta w kontaktach z Dostawcą Usług;

Obszar - część terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na którym Dostawca Usług świadczy usługę za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej i innej;

Oferta Dostawcy Usług - zestawienie usług świadczonych przez Dostawcę Usług, będących integralną częścią Umowy Abonenckiej.;

Okres Rozliczeniowy - przedział czasu określony w Umowie Abonenckiej będący podstawą rozliczenia należności za Usługi, liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych lub rozpoczynający się i kończący we wskazanych w fakturze VAT, książeczce opłat lub blankiecie wpłaty dniach miesiąca;

Pakiet - określona w Cenniku grupa Usług dostępnych na danym terenie, objętych jedną opłatą abonamentową;

Przedstawiciel Dostawcy Usług - osoba lub firma, działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy Usług, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy Abonenckiej na podstawie stosownego pisemnego upoważnienia oraz wykonania instalacji i innych czynności technicznych;

Protokół Odbioru Technicznego - dokument, w którym Abonent potwierdza prawidłowy montaż i/lub sprawne funkcjonowanie Gniazda Sieciowego/Gniazda Dodatkowego/Sprzętu Dostawcy Usług, niezbędnego do świadczenia usługi;

Rachunek - dokument zawierający opłaty wynikające z Umowy Abonenckiej, Regulaminu i Cennika wystawiany Abonentowi przez Dostawcę Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

SKY-net - sieć internetowa będąca własnością Dostawcy Usług;

Siła wyższa - zdarzenie niezależne od stron Umowy, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności: wojny, katastrofy naturalne, pożar, powódź, przerwy w dostawie energii elektrycznej, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej;

Sprzęt - urządzenie techniczne (np. dekodery, modem itp.) oraz Zakończenie Sieci stanowiące własność Dostawcy Usług niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową Abonencką;

Terminal - odbiornik telewizyjny, komputer lub inne podobne urządzenie umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę Usług;

Umowa Abonencka - umowa o świadczenie Usług zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem a Dostawcą Usług;

Urządzenie końcowe - urządzenie będące własnością Abonenta, w szczególności: telefon, telewizor, radio, komputer, lub inne urządzenia audio video przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia sieci;

Usługi internetowe - zapewnienie transmisji danych, w tym dostępu do Internetu, za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług;

Usterka - techniczna wada sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług obniżająca, jakość Usług, lecz umożliwiającą korzystanie z tej Usługi;

Warunki Właściwego Użytkowania - dokument zawierający spis zasad, do przestrzegania, których zobowiązani są Abonenci korzystający z Usług internetowych, stanowiący integralną część Umowy Abonenckiej, dostępny również na stronie internetowej;

Zawieszenie Świadczenia Usług - okresowe zaprzestanie świadczenia Usługi lub jej elementów, w szczególności Usług Dodatkowych, z jednoczesną rezerwacją na rzecz Abonenta zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji;

Zakończenie sieci - sieć telekomunikacyjna (instalacja) w Lokalu Abonenta zakończona gniazdem umożliwiającą podłączenie Urządzeń końcowych do sieci telekomunikacyjnej lub Sprzętu Dostawcy Usług i korzystanie z Usług;

§ 3

1. Dostawca Usług oferuje Usługi internetowe klientom zamierzającym z nich korzystać na obszarze działania, na którym Dostawca Usług posiada sieci telekomunikacyjne umożliwiające świadczenie Usług.

2. Zakres oferowanych Usług jest uzależniony od posiadanych na danym obszarze działania, możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług.

Rozdział II. Zawarcie Umowy Abonenckiej

§ 4

1. Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej. Za warcie umowy następuje po spełnieniu przez Abonenta wymogów określonych w § 5, 6, 7 Regulaminu.

2. Umowa zostaje zawarta wyłącznie w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy Usług.

3. Umowa Abonencka zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa Abonencka może być zawarta także na czas określony, o ile Dostawca Usług przewiduje taką możliwość.

4. Abonent będący osobą fizyczną może podpisać Umowę Abonencką osobiście lub przez należycie umocowanego pełnomocnika, za Abonenta będącego osobą prawną Umowę Abonencką podpisują osoby uprawnione do ich reprezentacji na podstawie dołączonego odpisu z KRS lub innego odpowiedniego rejestru lub za pośrednictwem należycie umocowanego pełnomocnika.

§ 5

1. Umowa Abonencka może być zawarta z Abonentem po siadającym tytuł prawny do Lokalu.

2. W przypadku posiadania przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, zawarcie Umowy

Abonenckiej wymaga przedstawienia przez Abonenta pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej na Instalację i eksploatację Gniazda sieciowego.

3. Zgoda, o której mowa w ust. 2 nie jest wymagana, jeżeli właściciel, użytkownik wieczysty nieruchomości lub członek spółdzielni mieszkaniowej jest osobą prawną.

4. W celu ustalenia tytułu prawnego Abonenta do Lokalu, Dostawca usług może żądać dodatkowych informacji oraz dokumentów. Również Abonent obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od utraty tytułu prawnego do Lokalu, do pisemnego powiadomienia Dostawcy usług o tym fakcie.

§ 6

1. Zamawiający przy zawieraniu Umowy Abonenckiej zobowiązany jest podać następujące dane:

- a) nazwisko i imiona,
- b) adres miejsca zameldowania na pobyt stały,
- c) numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
- d) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość (dowód osobisty),

a w przypadku cudzoziemca numer paszportu lub karty pobytu.

2. Dostawcy usług przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej, jeżeli:

- a) Abonent posługuje się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwość, co do ich autentyczności lub kompletności,
- b) Abonent zalega z opłatami na rzecz Dostawcy usług,
- c) wcześniejsza umowa o świadczenie Usług zawarta z Abonentem została rozwiązana przez Dostawcę usług lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu lub Warunków Właściwego Użytkowania,
- d) Jeśli Dostawca Usług nie ma technicznych możliwości świadczenia Usługi internetowej na rzecz Abonenta.

Rozdział III. Instalacja oraz zasady korzystania ze Sprzętu i Urządzeń końcowych

§ 7

1. Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Gniazda sieciowego w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny.

2. Zgoda na Instalację oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, wykonanie Zakończenia sieci oraz montaż innych urządzeń w sposób wskazany przez Przedstawiciela Dostawcy usług. Kable zostaną poprowadzone możliwie najkrótszą drogą do Zakończenia sieci.

3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Dostawcy usług Instalację w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu. Przedstawiciel Dostawcy usług nie jest zobowiązany ani uprawniony do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia Lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności.

4. Podczas Instalacji w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

5. Przedstawiciel Dostawcy usług nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Urządzeń końcowych.

6. Na życzenie Abonenta Dostawca usług dopuszcza instalację Sprzętu przez Abonenta według instrukcji udzielonej przez Dostawcę usług.

7. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Sprzętu Abonentowi jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na dokumencie (Protokół Odbioru Technicznego) przedłożonym przez Przedstawiciela Dostawcy usług.

8. Zasilanie prądem Sprzętu oraz Urządzeń końcowych odbywa się na koszt Abonenta.

§ 8

Jeżeli Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do instalacji jednego Zakończenia sieci dla każdej z Usług określonych w Umowie Abonenckiej. Instalacja kolejnych Zakończeń sieci w Lokalu wykonywana jest za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.

§ 9

1. Dostawca usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi usługę dostępu do Internetu w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie – jeden wewnętrzny adres IP powiązany z MAC adresem karty sieciowej urządzenia użytkownika – kartą sieciową lub routerem ustawionym w tryb automatycznego pobierania adresu IP z serwera DHCP dostawcy usługi..

2. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z jego instrukcją i Warunkami Właściwego Użytkowania.

3. Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością Dostawcy usług, o ile Umowa abonencka nie stanowi inaczej. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w Sprzęcie, ani udostępniać go osobom trzecim, o ile odrębne postanowienia Umowy Abonenckiej nie stanowią inaczej.

4. Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej. Zmiana lokalizacji Sprzętu wymaga pisemnej zgody Dostawcy usług.

5. Sprzęt oraz Usługi świadczone Abonentowi nie mogą być wykorzystywane w celu świadczenia - odpłatnie bądź nieodpłatnie - jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.

6. Z momentem oddania Sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Sprzętu, w tym również utraty na skutek kradzieży. Abonent zobowiązany jest poinformować Biuro Obsługi Klienta o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego Abonentowi przez Dostawcę usług do używania, w terminie nieprzekraczającym 48 godzin od stwierdzenia zaistnienia tego zdarzenia.

§ 10

1. Urządzenia końcowe podłączone do Zakończenia sieci powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.

2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za działanie Urządzeń końcowych używanych przez Abonenta.

3. Dostawca usług zaleca, aby podczas wyłączeń atmosferycznych Urządzenia końcowe zostały odłączone od zasilania energetycznego. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia.

§ 11

1. Dostawca usług ma prawo wymienić używany przez Abonenta Sprzęt na inny, nawet, jeżeli wiązać się to będzie z koniecznością zmiany ustawień Urządzenia końcowego przez Abonenta. Abonent obowiązany jest umożliwić Przedstawicielowi Dostawcy usług wymianę Sprzętu w wyznaczonym przez Dostawcę usług terminie.

2. Dostawca usług może wymienić Sprzęt ze względu na zmianę technologii świadczenia Usług, na skutek, której Abonent nie będzie w stanie korzystać z Usług przy użyciu dotychczasowych Urządzeń końcowych, jeżeli powszechnie w punktach sprzedaży detalicznej oferowane są urządzenia umożliwiające korzystanie z Usług po dokonanej przez Dostawcę usług wymianie Sprzętu. W razie skorzystania z powyższego uprawnienia przez Dostawcę usług Abonentowi nie przysługują roszczenia wobec Dostawcy usług. W takim przypadku Abonentowi przysługuje, w terminie 30 dni od daty wymiany Sprzętu przez Dostawcę usług, prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia. Skorzystanie z tego uprawnienia nie będzie rodziło odpowiedzialności odszkodowawczej Abonenta wobec Operatora.

Rozdział IV. Opłaty

§ 12

1. Za instalację Zakończenia sieci w Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Cenniku.

2. W przypadku, gdy instalacja Zakończenia sieci jest połączona z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi lub czasowymi, Dostawca usług jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty aktywacyjnej według kosztorysu zaakceptowanego przez Abonenta przed zawarciem Umowy Abonenckiej.

3. Za uruchomienie świadczenia Usług Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Cenniku.

4. W przypadku zawierania nowej Umowy Abonenckiej, a odnoszącej się do Lokalu, w którym znajduje się Zakończenie sieci, pobiera się opłatę aktywacyjną w wysokości określonej w Cenniku.

5. W przypadku zmiany Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi w wysokości określonej w Cenniku. Zmiana miejsca świadczenia Usługi nie jest możliwa, jeżeli nowy Lokal znajduje się poza obszarem działania Dostawcy usług lub na tym terenie Dostawca usług nie świadczy danej Usługi.

6. W przypadku zmiany przez Abonenta Lokalu, na Lokal, w którym nie ma wykonanej instalacji Zakończenia sieci, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty instalacyjnej na zasadach określonych w ust. 1 lub 2.

§ 13

1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę usług oraz sposób ich naliczania określa Cennik.
2. Cennik jest podawany przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości, dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową Abonencką, a także na każde żądanie Abonenta.
3. W razie zmiany cen za Usługi świadczone Abonentowi, Dostawca usług jest obowiązany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego do powiadomienia o tym Abonenta na piśmie.
4. Abonent, nie później niż w dniu poprzedzającym wejście w życie zmienionych cen wskazaną w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 3, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację podwyższenia cen. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Operatorowi nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania ani zwrotu ewentualnych ulg udzielonych Abonentowi, chyba że konieczność wprowadzenia zmiany w Cenniku następuje na skutek zmiany przepisów prawa. Na żądanie abonenta, który udostępnił swoje dane: imię, nazwisko, numer PESEL lub nazwę i numer dowodu tożsamości oraz adres korespondencyjny Dostawca Usług dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

§ 14

1. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług,
 - b) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
 - c) obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
2. Abonent uiszcza opłatę abonamentową w wysokości określonej w Umowie Abonenckiej, z częstotliwością odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu

§ 15

1. Wszystkie przewidziane Umową Abonencką, Regulaminem i Cennikiem opłaty Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminach wskazanych na Rachunku oraz:
 - a) w przypadku opłat jednorazowych, w szczególności opłaty aktywacyjnej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata (np. instalacja Sprzętu lub Aktywacja Usług), chyba, że Umowa Abonencka lub Rachunek stanowią inaczej,
 - b) w przypadku opłaty abonamentowej do 15 - go każdego Okresu Rozliczeniowego za dany okres,
2. O terminie, w którym Dostawca Usług wystawiać będzie Rachunki, Abonent zostanie powiadomiony przy doręczeniu pierwszego Rachunku. Dostawca usług może w uzasadnionych przypadkach zmienić termin wystawiania Rachunków ze skutkiem od następnego Okresu Rozliczeniowego. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej.
3. W związku ze zmianą terminu wystawiania Rachunków, zakresu Usług objętych Umową Abonencką lub w innych uzasadnionych przypadkach, Dostawca usług może, bez konieczności uprzedniego powiadomienia, wystawić Abonentowi Rachunek międzyokresowy płatny w terminie w nim określonym.
4. W przypadku nie otrzymania Rachunku, Abonent jest zobowiązany, niezwłocznie poinformować o tym Dostawcę usług.
5. Abonent uiszczał będzie opłaty na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę usług w Umowie Abonenckiej lub w Biurze Obsługi Klienta.
6. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Dostawcę usług lub dzień uiszczenia należności w Biurze Obsługi Klienta.
7. W razie stwierdzenia braku wpływu należnej opłaty, Dostawca Usług zawiadomi Abonenta, na piśmie o stwierdzeniu tego faktu, wyznaczając mu dodatkowy 14 dniowy termin zapłaty, a także o tym, że w przypadku bezskutecznego wpływu wyznaczonego terminu Operator zaprzestanie świadczenia Usług zgodnie z ust. 8 niniejszego paragrafu.
8. W razie braku wpływu należnej opłaty w terminie określonym w ust. 7 Dostawca usług odłączy Abonentowi możliwość korzystania

z Usług internetowych bez kolejnego powiadomienia i bez możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń ze strony Abonenta.

9. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Dostawcy usług przysługuje przewidziane prawem prawo naliczenia odsetek ustawowych.

10. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez Dostawcę usług nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi.

Rozdział VII. Usługi internetowe

§ 16

1. Usługa dostępu do Internetu oznacza możliwość transmisji danych poprzez sieć telekomunikacyjną będącą własnością Operatora oraz jej styki z sieciami wewnętrznymi w oparciu o standardowe internetowe protokoły sieciowe. W zależności od treści zawartej umowy w skład usług internetowych mogą też wchodzić oferowane przez Operatora usługi dodatkowe takie jak w szczególności, poczta elektroniczna, serwer WWW, serwer domeny.
2. Podstawową formą komunikowania się między Dostawcą usług a Abonentami korzystającymi z Usługi internetowej stanowi korespondencja pisemna. Wszelkie informacje dotyczące Usług internetowych, w tym indywidualna korespondencja z Abonentem, mogą również być przesyłane przez Dostawcę usług na konto pocztowe email podane przez Abonenta przy podpisaniu umowy na usługę..
3. Wszelkie informacje dotyczące uwag czy zaistniałych awarii Abonent zgłasza poprzez pocztę lub telefonicznie poprzez numer podany przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości lub pisemnie
4. Dostawca usług zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, by zabezpieczyć serwer poczty elektronicznej przed dostępem osób nieupoważnionych.
5. W dniu rozwiązania Umowy Abonenckiej, Dostawca usług zaprzestanie świadczenia Usług internetowych, a konto pocztowe oraz strona www Abonenta zostaną usunięte wraz z całą zawartością.
6. Jeżeli przez okres 5 miesięcy Abonent nie skorzysta z dostępu do konta pocztowego przyznanego przez Dostawcę usług, możliwość korzystania z konta pocztowego zostanie zawieszona. Ponowna aktywacja konta pocztowego dokonywana będzie przez Dostawcę usług na wniosek Abonenta bądź też samodzielnie przez Abonenta w sposób określony przez Dostawcę usług.
7. Szczegółowe zasady korzystania sieci komputerowej określone są w Warunkach Właściwego Użytkowania sieci SKY-net. Za naruszenie zasad Dostawca usług może po uprzednim wezwaniu abonenta do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu, zawiesić świadczenie usługi lub rozwiązać Umowę Abonencką ze skutkiem natychmiastowym.

§ 17

1. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług internetowych osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych usług - odpłatnie bądź nieodpłatnie - jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępniać Usług internetowych poza Lokalem.
2. Jeżeli Abonent, we własnym zakresie, dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Przedstawicieli Dostawcy usług konfiguracji i parametrów Sprzętu i Urządzeń końcowych, bądź dokona innych czynności w następstwie, czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usług internetowych, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z Usługi, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta. Postanowienie powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy Abonent wykonał wszystkie czynności zgodnie z instrukcją otrzymaną od Dostawcy usług.

§ 18

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług internetowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy Abonenckiej, Regulaminu i Warunków Właściwego Użytkowania, zarówno w stosunku do Dostawcy usług, jak i osób trzecich.
2. Niezależnie od powyższego Abonent zobowiązany jest zapobiegać wprowadzaniu jakichkolwiek wirusów komputerowych do Internetu lub do sieciowych systemów komputerowych.
3. W szczególności zabronione są następujące zachowania;
 - a) naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich;

- b) rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym;
- c) działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania (hakerstwo, skanowanie);
- d) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
- e) rozpowszechnianie wirusów komputerowych;
- f) rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. zaśmiecanie konta z ang. spamming);
- g) korzystanie z Usług internetowych w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci systemów komputerowych.

§ 19

1. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem z Usług internetowych.
2. Abonent jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Dostawcy usług w wyniku naruszenia zobowiązań, określonych Umową Abonencką, Regulaminem i Warunkami Właściwego Użytkowania, w tym za szkody wyrządzone na skutek rozprzestrzeniania się wirusa komputerowego, którego Abonent wprowadził do sieci. Abonent jest zobowiązany do zwrotu Dostawcy usług kosztów, poniesionych w celu usunięcia nieprawidłowości z tym związanych.

§ 20

- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za;
- a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usług internetowych w innych podmiotów niż Dostawca usług;
 - b) płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych
 - c) nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji Sprzętu, chyba, że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Dostawca usług;
 - d) informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta; Dostawca usług nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie i nie ma obowiązku monitorowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta,
 - e) jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet.

Rozdział VIII. Zmiana Regulaminu, zawieszenie świadczenia Usług, przedłużenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Abonenckiej, zmiana Abonenta

§ 21

1. Dostawca usług powiadamia Abonenta na piśmie o zmianie Umowy Abonenckiej lub Regulaminu z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie, chyba że zmiana następuje w skutek zmiany przepisów prawa lub usunięcia niedozwolonych klauzul umownych. Na żądanie Abonenta, który udostępnił swoje dane: imię, nazwisko, numer PESEL lub nazwę i numer dowodu tożsamości oraz adres korespondencyjny Dostawca usług dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy oraz regulaminu drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
2. Abonent, nie później w dniu poprzedzającym wejście w życie zmian, o których mowa w ust. 1, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia umowy Operatorowi nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania ani zwrotu ewentualnych ulg udzielonych Abonentowi

§ 22

1. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w trybie, o którym mowa w § 13 ust. 4, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej lub Regulaminu w trybie, o którym mowa w § 21 ust. 2, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego poprzedzającego zmianę Cennika, Umowy Abonenckiej lub Regulaminu.
2. Z wyłączeniem Umów Abonenckich zawartych w ramach ofert promocyjnych (Regulaminy Promocji) oraz Umów Abonenckich

zawartych na czas określony, Abonent i Dostawca usług uprawnieni są do rozwiązania Umowy Abonenckiej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy Abonenckiej następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno być złożone na piśmie, przesłane pocztą lub złożone osobiście w Biurze Obsługi Klienta.

3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie Abonenckiej, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent obowiązany do zapłaty kary umownej równej wartości ulgi przyznanej Abonentowi (suma opłat; aktywacyjnej, zainstalowanych gratis urządzeń, gratisowych okresów rozliczeniowych) pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 23

1. Dostawca usług, po wyczerpaniu środków określonych w Umowie, a także po uprzednim wezwaniu Abonenta do wykonania obowiązku lub zaniechania naruszeń i po bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego 14 dniowego terminu może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, jeżeli Abonent:

- a) opóźnia się z zapłatą należności, o co najmniej 30 dni od terminu wymagalności świadczenia;
 - b) używa Sprzętu, niezgodnie z jego przeznaczeniem w szczególności Regulaminem, Umową Abonencką lub Warunkami Właściwego Użytkowania, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim bez zgody Dostawcy usług;
 - c) kopiuje Programy w całości lub części w celach przekraczających zakres własnego użytku osobistego w szczególności, jeżeli łączy się z tym osiąganie korzyści majątkowych
 - d) wykorzystuje Sprzęt zarejestrowany przez Dostawcę usług, jako oddany do używania innemu Abonentowi, utracony albo skradziony;
 - e) posługuje się Sprzętem nie autoryzowanym przez Dostawcę usług, chyba, że prawo do posługiwania się przez Abonenta takim urządzeniem wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - f) używa jakiegokolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
 - g) uniemożliwia Przedstawicielom Dostawcy usług wymianę Sprzętu w wyznaczonym przez Dostawcę usług terminie bądź też nie umożliwia dostępu do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów lub usunięcia Usterki albo Awarii;
 - h) utracił tytuł prawny do Lokalu;
 - i) podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z usługi innym Abonentom;
 - j) narusza postanowienia Umowy, Regulaminu, Warunków właściwego używania sieci SKY-net.
2. Jeżeli w okresie 30 dni od dnia zawieszenia świadczenia usług, nie ustaną przyczyny zawieszenia, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego uregulowania wszelkich świadczeń rzeczowych i finansowych zaległych w stosunku do Dostawcy usług.
 3. Zawieszenie świadczenia Usług może nastąpić również na pisemny wniosek Abonenta, który nie zalega z opłatami wynikającymi z Umowy Abonenckiej. Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta może nastąpić raz w całym okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, na okres nie dłuższy niż trzy miesiące.
 4. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, powinien być złożony z 14 dniowym wyprzedzeniem i będzie skutkować od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 5. Za zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta Dostawca usług pobiera opłatę określoną w Cenniku, w szczególnie uzasadnionych wypadkach Dostawca usług może odstąpić od naliczania tych opłat.
 6. Z dniem zawieszenia Usług następuje zaprzestanie ich świadczenia.
 7. Ponowna aktywacja Usług, zawieszonych na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, nie wcześniej, niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec Dostawcy usług.

§ 24

1. Umowa Abonencka zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na kolejny taki sam czas określony, na warunkach określonych w aktualnie obowiązującej ofercie i Cenniku Operatora dotyczącej Pakietu, którego dotyczy Umowa Abonencka, o ile Abonent nie złoży na piśmie w Biurze Obsługi Klienta przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania umowy. W przypadku, gdy Abonent nie złoży oświadczenia, iż nie życzy sobie przedłużenia obowiązywania Umowa Abonencka ulega automatycznie przedłużeniu na kolejny, taki sam czas określony, na jaki została zawarta przedłużana Umowa Abonencka, liczony od dnia upływu poprzedniego okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej.

2. Umowa Abonencka zawarta na czas określony może ulec przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent złoży stosowne oświadczenie woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej umowy. Umowa zostaje wówczas przedłużona na czas nieokreślony na warunkach przewidzianych w aktualnej ofercie Operatora dla umów na czas nieoznaczony zawieranych dla Pakietu, którego dotyczy Umowa Abonencka. Z chwilą przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczania opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Dostawcy usług w części dotyczącej umów na czas nieokreślony.

§ 25

1. Z chwilą rozwiązania Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu będącego własnością Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie - nie później niż w terminie 5 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

2. W przypadku naruszenia postanowień ust.1 Dostawca Usług wzywa Abonenta do zwrotu Sprzętu wyznaczając mu dodatkowy 7 dniowy termin. W przypadku nie zwrotu Sprzętu w Biurze Obsługi Abonenta pomimo wezwania Abonenta do zwrotu Sprzętu, Dostawca usług za dodatkową opłatą określoną w Cenniku może odebrać Sprzęt z Lokalu.

3. W przypadku uchybienia przez Abonenta obowiązkowi zwrotu któregokolwiek elementu Sprzętu, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary umownej w wysokości określonej w Cenniku. Zapłata kary umownej nie powoduje przejścia własności Sprzętu na Abonenta.

4. W przypadku nie zwrotu Sprzętu bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej określonej przez Dostawcę usług w Cenniku.

§ 26

1. Za zgodą Dostawcy usług Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy Abonenckiej na osobę posiadającą tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie.

2. Dostawca usług może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej od wykonania przez Abonenta wszystkich zobowiązań wobec Dostawcy usług wymagalnych do dnia przeniesienia praw.

3. Za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej Dostawca usług pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

Rozdział IX. Odpowiedzialność Dostawcy usług, zakres obsługi serwisowej

§ 27

1. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług.

2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania Siły wyższej jak również wywołane innymi okolicznościami, za które Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności. Na żądanie Abonenta Operator zobowiązany jest udokumentować przyczynę zakłócenia świadczenia Usług.

3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady Urządzeń końcowych i nie dokonuje ich napraw, regulacji lub adaptacji. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za inne zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania lub zaniechania Abonenta.

4. Za dodatkowe świadczenia wykonane przez Dostawcę usług w ramach realizacji serwisu wezwanego na wniosek Abonenta, w szczególności z przyczyn wymienionych w ust. 3 powyżej, oraz za

nieuzasadnione wezwanie technika Dostawcy usług pobiera opłatę określoną w Cenniku w ramach serwisów płatnych.

§ 28

1. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług na infolinii Dostawcy usług, e-mailem, pisemnie, telefonicznie oraz osobiście w Biurze Obsługi Klienta.

2. Usunięcie Usterki powinno nastąpić w możliwie najszybszym terminie i według kolejności zgłoszenia. O ile Usterka nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 48 godzin od jej zgłoszenia Dostawca usług określi termin jej usunięcia i przekaze tę informację zgłaszającemu Abonentowi.

3. Usunięcie Awarii powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia. O ile Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 3 dni roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca usług określi termin jej usunięcia i przekaze tę informację zgłaszającemu Abonentowi.

4. Dostawca usług nie odpowiada za Usterki lub Awarie wynikające ze złego stanu technicznego Urządzeń końcowych Abonenta.

5. Abonent zobowiązany jest umożliwić upoważnionym Przedstawicielom Dostawcy usług dostęp do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usuwania Usterki i Awarii w godzinach od 8.00 do 22.00. Podczas dokonywania powyższych czynności w Lokalu musi być obecny Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

6. Za konsultację techniczną, dodatkowe Usługi, konfigurację, podłączenie Urządzeń Końcowych itp. na wniosek Abonenta Dostawca Usług może pobierać opłatę określoną w Cenniku.

§ 29

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi, w Okresie Rozliczeniowym, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 Abonamentu za świadczenie usługi. Zwrot Abonamentu nie przysługuje, jeżeli przerwa w świadczeniu usług została zawiniona przez Abonenta.

2. Abonentowi przysługuje dodatkowo kara umowna w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług spowodowanej okolicznościami za które Operator ponosi odpowiedzialność. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli przerwa lub nienależyte świadczenie usługi nastąpiło w warunkach siły wyższej.

3. Obniżenie abonamentu oraz wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w Rozdziale X Regulaminu

4. Kwoty odszkodowań lub innych należności zostaną wypłacone Abonentowi lub zaliczone na poczet przyszłych Opłat, zgodnie z dyspozycją Abonenta. W razie gdyby Abonent zażądał wypłaty należności, o których mowa w ust. 1 i/lub 2 niniejszego paragrafu, wypłata nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania, w którym wskazano sposób dokonania wypłaty.

Rozdział X. Tryb postępowania reklamacyjnego

§ 30

1. Abonenci mogą składać do protokołu ustnie lub telefonicznie, reklamacje dotyczące niedotrzymania określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Rachunku w części bezspornej.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
- b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- d) numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Dostawcę usług oraz adres Lokalu;
- e) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług;
- f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty;
- g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
- h) podpis Abonenta

3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2, Dostawca usług, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nie uzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

§ 31

1. Reklamacje dotyczące Usługi i spraw innych, Abonent składa w Biurze Obsługi Klienta lub bezpośrednio do Przedstawiciela Dostawcy usług.

2. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta, Przedstawiciel Dostawcy usług jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

3. W przypadku złożenia reklamacji przez Abonenta, pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumienia się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Dostawca usług jest zobowiązany w terminie do 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej. Postanowienia tego nie stosuje się, jeżeli odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§ 32

1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.

2. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

3. Dostawca usług udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.

4. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać;

a) nazwę Dostawcy usług,

b) powołanie podstawy prawnej,

c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,

d) w przypadku przyznania odszkodowania określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,

e) w przypadku zwrotu innej należności określenie kwoty i terminu jej zwrotu,

f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń

g) podpis Przedstawiciela Dostawcy usług z podaniem zajmowanego stanowiska,

5. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać;

a) uzasadnienie odmowy faktyczne i prawne,

b) doręczona reklamującemu przesyłką poleconą,

6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku, gdy reklamującym jest osoba fizyczna, która zawarła Umowę Abonencką w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

Rozdział XI. Postanowienia przejściowe i końcowe

§ 33

1. W trakcie trwania Umowy Abonenckiej Abonent obowiązany jest do pisemnego powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie Abonenckiej w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta tego obowiązku wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznana za skutecznie doręczoną.

2. Wszelkie pisemne oświadczenia lub wezwania wysłane pocztą przez Dostawcę usług, na adres Abonenta a nieodebrane przez niego uznaje się za doręczone po upływie 14 dni od dnia pierwszego awizowania przesyłki.

3. Abonent niebędący osobą fizyczną obowiązany jest z wyprzedzeniem, co najmniej 30 dni do pisemnego powiadomienia Dostawcy usług o mającym nastąpić rozwiązaniu, likwidacji, upadłości, przekształceniu formy prawnej, podziale, połączeniu lub innym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na byt prawny Abonenta.

§ 34

1. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej, Dostawca usług może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy Abonenckiej Przedstawicielom Dostawcy usług lub innym Dostawcom usług, na co Abonent wyraża zgodę w Umowie Abonenckiej.

2. Abonent nie może bez zgody Dostawcy usług przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na inną osobę.

3. Abonent wyraża zgodę na rejestrowanie rozmów telefonicznych prowadzonych przez niego z Biurem Obsługi Klienta w celu utrwalenia jego wniosków oraz oświadczeń.

§ 35

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne Dz.U.Nr. 171, poz. 1800 z p.zm. i przepisów wykonawczych.

3. Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Stowarzyszenia „Dąbrowa Sky „ z dnia 15 października 2010.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2010 roku.

Dostawca usług
Stowarzyszenie „Dąbrowa Sky”

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem

.....
Data, Podpis abonenta

WARUNKI WŁAŚCIWEGO UŻYTKOWANIA SIECI INTERNETOWEJ SKY-net

I. Wstęp

Niniejsze Warunki Właściwego Użytkowania („Warunki”) stanowią integralną część Umowy Abonenckiej („Umowa”). Dokument ten zawiera ogólne zasady poprawnego korzystania z Usług internetowych oraz określa przypadki zachowań, które mogą być uznane za naruszenie Umowy. Określa sankcje jakie może stosować Dostawca w związku z tego rodzaju naruszeniami. Dostawca będzie podejmować wszelkie kroki, aby skutecznie przeciwdziałać się nadużywaniu lub niepoprawnemu użytkowaniu Sieci, przy czym za punkt odniesienia przyjmuje się zasady zawarte w Regulaminie.

II. Definicje

Dla celów Warunków poniższe słowa lub zwroty należy rozumieć w podanym w niniejszym punkcie znaczeniu:

1. Usługi internetowe - oznaczają świadczone przez Dostawcę na rzecz Abonentów usługi dostępu do sieci Internet i transmisji danych za pośrednictwem sieci kablowej LAN zwanej dalej SKY-net.
2. Dostawca - Stowarzyszenie Dąbrowa Sky, wpisane do KRS pod nr. 0000011367.
3. Abonent - osoba fizyczna lub podmiot, która jest stroną umowy o świadczenie Usługi internetowej zawartej w formie pisemnej z Dostawcą.
4. Poczta elektroniczna - forma komunikacji w sieci Internet pozwalająca na przesyłanie wiadomości w postaci listów elektronicznych.
5. Czaty - komunikacja w czasie rzeczywistym z innymi użytkownikami korzystającymi z Internetu. Wymiana zdań odbywa się zazwyczaj przez wpisywanie komunikatów tekstowych, które wyświetlane są na monitorach pozostałych uczestników rozmowy.
6. Grupy dyskusyjne i programy do bezpośredniej wymiany plików (huby) - forma komunikacji w sieci Internet pozwalająca na wymianę wiadomości i plików między użytkownikami o podobnych zainteresowaniach.
7. Witryna www (strona) - dokument opracowany w formacie zgodnym ze standardami powszechnie używanych przeglądarek internetowych udostępniony publicznie w sieci Internet za pomocą usługi WWW w celach informacyjnych, handlowych, propagandowych itp.
8. Witryna osobista - Witryna www znajdująca się w jednej z domen Dostawcy w ramach Usługi internetowej.
9. Sieć - sieć telekomunikacyjna, za pośrednictwem, której, Dostawca świadczy usługi telekomunikacyjne, w tym Usługę internetową.
10. Użytkownik - osoba korzystająca z zasobów Internetu.

III. Zasady korzystania z Usług internetowych

1. Abonent zobowiązany jest do korzystania z sieci internetowej zgodnie z jej przeznaczeniem. Zobowiązany jest także powstrzymać się od działań powszechnie uznanych za zakazane. W ramach korzystania z usługi internetowej działaniami zakazanymi są w szczególności;

- a) umożliwianie korzystania z Usługi internetowej osobom trzecim, w tym udostępnianie połączeń internetowych,
 - b) podejmowanie jakichkolwiek działań mogących uszkodzić infrastrukturę sieciową Dostawcy,
 - c) zakłócanie poprawnego funkcjonowania infrastruktury sieciowej i Sieci Dostawcy,
 - d) naruszenie przepisów prawa, Regulaminu i niniejszych Warunków,
 - e) nadmierne obciążenie Sieci.
2. W zakresie niezbędnym do wykonania Usług internetowych Dostawca ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną (art. 159 Ustawy-prawo telekomunikacyjne).

IV. Nadmierne obciążenie Sieci

1. Abonent przyjmuje do wiadomości, że korzysta z Sieci wspólnie z innymi Użytkownikami. Dostawca w przypadku Usług internetowych, dla których określona została ilość danych powodująca nadmierne obciążenie Sieci, stosuje ogólną normę „rozsądnego użytkownika” uznając, iż granica ta została naruszona w momencie, w którym Abonent nadmierne obciąża Sieć

utrudniając tym samym korzystanie z Usług internetowych innym Użytkownikom.

2. Zgodnie z obecną polityką Dostawcy dla Usług internetowych, nadmierne obciążenie Sieci ma miejsce w sytuacjach, gdy w ciągu miesiąca kalendarzowego lub okresu rozliczeniowego Abonent pobierze więcej danych niż jest to określone w załączniku „Parametry techniczne usług internetowych”.

3. Dostawcy przysługuje prawo monitorowania obciążenia Sieci oraz ustalenia, czy w przypadku danego Abonenta występuje jej nadmierne obciążenie, na co Abonent wyraża zgodę.

4. Jeśli wyżej wymienione działania ze strony Dostawcy nie spowodują zmian w zachowaniu Abonenta, Dostawcy przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług albo prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczeniu dodatkowego 14 dniowego terminu.

V. Niedozwolona działalność w Sieci

Zabronione są następujące działania w Sieci:

- a) logowanie się do systemów komputerowych lub ściąganie danych albo plików w odniesieniu, do których, Abonent nie posiada stosownych uprawnień, jak również podejmowanie wszelkich prób w tym kierunku,
- b) modyfikowanie, kasowanie, uzupełnianie lub jakiegokolwiek wykorzystywanie danych innych Użytkowników bez ich wcześniejszej zgody,
- c) naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym udostępnianie w Sieci informacji naruszających prawa osób trzecich,
- d) rozpowszechnianie wirusów,
- e) korzystanie z Usług internetowych w sposób, który zakłóca funkcjonowanie Sieci bądź jej elementów,
- f) utrudnianie korzystania z Usług internetowych innym Użytkownikom,
- g) udostępnianie Usługi internetowej osobom trzecim,
- h) podłączenie większej ilości komputerów do Usługi internetowej niż jest to określone w umowie,
- i) podejmowanie prób zmian bądź dokonywanie zmian parametrów systemu Dostawcy związanego ze świadczoną Usługą internetową,
- j) podejmowanie prób nielegalnego dostępu do obcych systemów komputerowych (przeszukiwanie otwartych portów, ataki z wykorzystaniem „koni trojańskich”, skanowanie portów komputerowych innych użytkowników itp.).

VI. Poczta elektroniczna

W Sieci zabrania się następujących działań i zachowań:

- a) groźenia, obrażania lub działania na szkodę innych Użytkowników Internetu (np. wysyłanie wirusów, koni trojańskich itp.).
- b) przesyłania „wiadomości-łańcuszków” lub zachęcania do ich wysyłania - niezależnie od tego, czy adresat ma życzenie je odbierać.
- c) przesyłania wiadomości, których nagłówki wymienia adres innego Użytkownika, o ile prawowity właściciel danego adresu nie wyraził na to zgody.
- d) przesyłania wiadomości o dużej objętości lub o treści komercyjnej, określane potocznie, jako „spam”; niniejszy zakaz obejmuje, między innymi, wysyłanie nie zamówionej wiadomości o treściach handlowych, ogłoszeń, apeli charytatywnych, petycji i przesłań religijnych, wiadomości generowanych przez wirusy/robaki rezydujące w komputerze Abonenta.
- e) przesyłania „bomb pocztowych”, tzn. blokowanie skrzynek użytkowników wieloma egzemplarzami tej samej wiadomości bądź wiadomości tego samego typu. Zabrania się również wysyłania takich wiadomości lub plików, które zakłócają pracę serwera lub konta poczty elektronicznej.

VII. Grupy dyskusyjne i programy do bezpośredniej wymiany plików (huby)

Podczas wysyłania wiadomości do grup zakazane są następujące działania i zachowania:

- a) niepożądana dystrybucja materiałów reklamowych lub promocyjnych,

- b) wysyłanie materiałów wiążące się z naruszeniem praw autorskich lub praw pokrewnych (np. praw autorskich dotyczących oprogramowania, nagrań muzycznych lub fotografii),
- c) grożenie, obrażanie lub działanie na szkodę innych użytkowników Internetu,
- d) rozsyłanie wielu egzemplarzy tej samej wiadomości do różnych grup dyskusyjnych,
 - e) rozsyłanie „listów-tańcuszków” lub zachęcanie do ich wysyłania,
- f) wysyłanie do grupy dyskusyjnej wiadomości, które nie dotyczą problematyki poruszanej przez grupę,
- g) przesyłanie wiadomości, których nagłówek wymienia adres innego użytkownika, o ile prawowity właściciel danego adresu nie wyraził na to zgody,
- h) rozprowadzania jakichkolwiek informacji, które mogą działać na szkodę Dostawcy Usług lub innych osób,
- i) wysyłanie wiadomości pod nazwiskiem innej osoby, jeżeli dana osoba nie wyraziła na to zgody.
- j) przestrzeganie wewnętrznych regulaminów poszczególnych grup dyskusyjnych i hubów.

VIII. Czaty

1. W salach czatowych zabrania się w szczególności:
 - a) używania wulgaryzmów,
 - b) naruszania praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - c) rozpowszechniania nielegalnych treści,
 - d) obrażania, grożenia innym Użytkownikom,
 - e) wielokrotnego wklejania tego samego tekstu,
 - f) utrudniania wymiany zdań pomiędzy innymi czatującymi, zakłócania biegu rozmowy,
 - g) zakładania sal czatowych o obraźliwych lub nieprzyzwoitych tytułach,
 - h) używania sal czatowych do zamieszczania reklam.
2. Dostawca zaleca, aby Abonent w salach czatowych nie udostępniał danych osobistych, np. numerów telefonów, adresu czy danych kart kredytowych.

IX. Witryny

1. W odniesieniu do osobistych witryn internetowych w Sieci zabrania się następujących działań:
 - a) naruszania praw własności intelektualnej osób trzecich, np. praw autorskich do tekstów, oprogramowania, nagrań muzycznych lub korzystanie z chronionych znaków handlowych,
 - b) publikowania nielegalnych materiałów, np. odezwn rasistowskich lub pornografii dziecięcej,
 - c) wykorzystywania Witryny osobistej do celów komercyjnych,

- d) rozprowadzania jakichkolwiek informacji, które mogą działać na szkodę Dostawcy,

X. Sankcje

Wobec Abonentów dopuszczających się działań opisanych wyżej, jako zabronione, Dostawca może podejmować środki opisane w § 7 Umowy Abonenckiej, w szczególności

- a) powiadomić Abonenta, że jego zachowanie stanowi naruszenie Warunków z jednoczesnym wezwaniem do zaniechania takich działań, b) okresowo zablokować dostęp do części lub całej Usługi internetowej do momentu wyjaśnienia zaistniałego naruszenia
- c) jeżeli wymienione działania nie spowodują zmian w zachowaniu Abonenta, Dostawca może zawiesić świadczenie usług a następnie rozwiązać umowę Abonencką.

XI. Postanowienia końcowe

1. Dostawca informuje Abonenta, że w sieci Internet generowane są zjawiska stanowiące zagrożenie dla komputera Abonenta, takie jak np. wirusy, konie trojańskie, włamania do komputera ,spam, itp. Dostawca Usług zaleca, aby Abonent we własnym zakresie dołożył wszelkich starań w celu zabezpieczenia swojego komputera przed działaniem w/w zjawisk. W tym celu Dostawca zaleca, ażeby Abonent we własnym zakresie stosował odpowiednie oprogramowanie antywirusowe i na bieżąco je aktualizował, a także zabezpieczył komputer przed działaniem koni trojańskich, włamań itp.
2. Dostawca zaleca, aby Abonent w salach czatowych nie udostępniał danych osobistych np. numerów telefonów, adresu czy danych kart płatniczych.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia działań kontrolnych w przypadkach, w których zachodzi podejrzenie naruszenia Warunków. Działania te mogą polegać w szczególności na monitorowaniu Sieci i zbieraniu informacji o naruszeniach Warunków.
4. Warunkiem serwisowania Usługi internetowej jest udzielenie Dostawcy przez Abonenta wszelkich informacji niezbędnych do zdiagnozowania problemu, w szczególności: numeru IP Abonenta, MAC adres karty sieciowej, rodzaju systemu operacyjnego, oprogramowania zainstalowanego na komputerze oraz szczegółów sprzętu podłączonego do komputera i jego konfiguracji.
5. Warunki właściwego użytkownika sieci komputerowej SKY-net zatwierdzone Uchwałą Zarządu Stowarzyszenia „Dąbrowa Sky” z dnia 15go października 2010.
6. Warunki właściwego użytkownika obowiązują Abonenta od 01 grudnia 2010.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami

.....
Data, Podpis abonenta

CENNIK USŁUG OBOWIĄZUJE OD DNIA 1.06.2020 ROKU		
L.P. RODZAJ USŁUGI		CENA BRUTTO PLN
TELEWIZJA KABLOWA (8% VAT PKD 60.20.Z)		
1	Podłączenie sygnału telewizyjnego kablowej - opłata aktywacyjna	30,00 zł
2	Usługa instalacji rozgałęzienia dla dwóch odbiorników TV do istniejącej instalacji TV (w standardzie 5 metrów kabla)	75,00 zł
3	Usługa instalacji rozgałęzienia dla trzech odbiorników TV do istniejącej instalacji TV (w standardzie 5 metrów kabla)	85,00 zł
4	Abonament "MINI" - umowa bezterminowa z trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia - opłata miesięczna – zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonentkim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu MINI bez ulg to 34 zł na miesiąc	22,00 zł
5	Abonament "PODSTAWOWY" - umowa bezterminowa z trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia - opłata miesięczna – zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonentkim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu PODSTAWOWEGO bez ulg to 62 zł na miesiąc	50,00 zł
6	Abonament „ROZSZERZONY” - umowa bezterminowa z trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia – opłata miesięczna – zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonentkim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu ROZSZERZONEGO bez ulg to 82 zł na miesiąc	70,00 zł
7	Abonament „CANAL+ HD” - umowa terminowa na 12 miesięcy z miesięcznym terminem wypowiedzenia – opłata miesięczna – zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonentkim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu CANAL+ bez ulg to 47 zł na miesiąc	35,00 zł
8	Kara umowna wynikająca z usuwania wszelkich awarii wynikłych z winy użytkownika (w tym dewastacja instalacji w mieszkaniu, poza mieszkaniem, samodzielne przeróbki w instalacji, rozgałęzianie instalacji itp.)	200 zł
9	Usługa wizyty serwisu w wypadku gdy zakłócenia w odbiorze, brak sygnału, zgłoszona usterka wynika z okoliczności leżących po stronie abonenta	75,00 zł
10	Usługa modyfikacji instalacji poza pierwszym gniazdem abonentkim w tym naprawa samodzielnych przeróbek w instalacji TV. * - 30 zł plus materiały i robocizna	30 zł *
11	Strojenie telewizora - kanały DVB-C -automatycznie	20,00 zł
12	Strojenie telewizora – analog+DVB-C - w automacie	30,00 zł
13	Strojenie telewizora - analog pakiet MINI + DVB-C	40,00 zł
14	Strojenie telewizora - analog pakiet PODSTAWOWY LUB ROZSZERZONY + DVB-C	50,00 zł
15	Pozycjonowanie kanałów telewizyjnych w odbiorniku telewizyjnym lub dekoderze	70,00 zł
16	Wymiana przewodu do magnetowidu lub telewizora - maksymalnie 200cm długości (3 zł za każdy dodatkowy metr)	10,00 zł
17	Wymiana uszkodzonego gniazda z montażem	40,00 zł
18	Wymiana uszkodzonego rozgałęźnika 2-krotnego z montażem	50,00 zł
19	Wymiana uszkodzonego rozgałęźnika 3-krotnego z montażem	60,00 zł
20	Dodatkowa wtyczka do TV lub magnetowidu z montażem	5,00 zł
21	obsługa urządzeń klienta w lokalu klienta – w tym konfigurowanie nagrywarek, terminali, soundbarów, kin domowych itp.	50,00 zł
USŁUGI I OPŁATY POZOSTAŁE (23% VAT PKD 61.10.Z)		
1	Wydruk papierowej faktury VAT za usługę	5,00 zł
2	Wystawienie i wydruk duplikatu faktury VAT za usługę	10,00 zł
3	Wysłanie wezwania do zapłaty listem poleconym za potwierdzeniem odbioru z tytułu zaległości abonamentowej powyżej dwóch terminów płatności	20,00 zł
4	Wysłanie drugiego wezwania do zapłaty listem poleconym za potwierdzeniem odbioru z tytułu zaległości abonamentowej powyżej dwóch terminów płatności	30,00 zł
5	Wysłanie ostatecznego przedprocesowego wezwania do zapłaty listem poleconym za potwierdzeniem odbioru z tytułu zaległości abonamentowej powyżej dwóch terminów płatności	40,00 zł
6	Wysłanie upomnienia z tytułu zaległości w opłatach abonamentowych listem poleconym	10,00 zł
7	Opłata dodatkowa za nieterminowe regulowanie jednostek abonamentowych liczona do każdej nieregulowanej terminowo jednostki abonamentowej	5,00 zł
8	Opłata dodatkowa za płatność kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia – per jednostka abonamentowa	2,00 zł

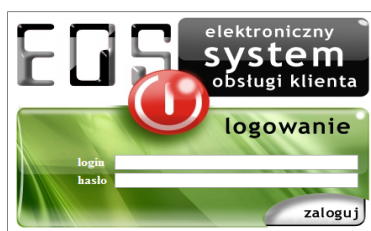
.....
Data, Podpis abonenta

CENNIK USŁUG OBOWIĄZUJE OD DNIA 1.06.2020 ROKU		
L.P. RODZAJ USŁUGI		CENA BRUTTO PLN
INTERNET (23% VAT PKD 61.10.Z)		
1	instalacja usługi sky.net	49,00 zł
2	instalacja usługi sky.net przy istniejącej instalacji ethernetowej w lokalu abonenta	1,00 zł
3	łącze sky.net.s - umowa bezterminowa – opłata miesięczna - zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonenckim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu sky.net.s bez ulg to 47 zł na miesiąc	35,00 zł
4	łącze sky.net.a - umowa bezterminowa – opłata miesięczna - zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonenckim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu sky.net.a bez ulg to 71 zł na miesiąc	56,00 zł
5	łącze sky.net.a - umowa na 12 miesięcy – opłata miesięczna - zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonenckim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu sky.net.a bez ulg to 63 zł na miesiąc	52,00 zł
6	łącze sky.net.a - umowa na 24 miesiące – opłata miesięczna - zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonenckim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu sky.net.a bez ulg to 57 zł na miesiąc	49,00 zł
7	łącze sky.net.b - umowa bezterminowa – opłata miesięczna - zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonenckim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu sky.net.b bez ulg to 91 zł na miesiąc	76,00 zł
8	łącze sky.net.b - umowa na 12 miesięcy – opłata miesięczna - zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonenckim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu sky.net.b bez ulg to 80 zł na miesiąc	68,00 zł
9	łącze sky.net.b - umowa na 24 miesiące – opłata miesięczna - zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonenckim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu sky.net.b bez ulg to 73 zł na miesiąc	62,00 zł
10	łącze sky.net.c - umowa bezterminowa – opłata miesięczna - zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonenckim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu sky.net.c bez ulg to 111 zł na miesiąc	89,00 zł
11	łącze sky.net.c - umowa na 12 miesięcy – opłata miesięczna - zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonenckim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu sky.net.c bez ulg to 98 zł na miesiąc	83,00 zł
12	łącze sky.net.c - umowa na 24 miesiące – opłata miesięczna - zawiera ulgę w wysokości 5 zł miesięcznie udzieloną za terminowe regulowanie abonamentu zgodnie z umową, ulgę w wysokości 5 zł za zgodę na elektroniczne wystawianie faktury w systemie abonenckim boa.tvsky.pl oraz ulgę 2 zł od abonamentu z tytułu wpłat gotówką w kasie Stowarzyszenia lub przelewem na konto bankowe podane na umowie – ulga nie obejmuje płatności kartą płatniczą w kasie Stowarzyszenia. Cena abonamentu sky.net.c bez ulg to 88 zł na miesiąc	76,00 zł
13	zewnętrzny adres ip – opłata miesięczna	10,00 zł
14	instalacja karty sieciowej	25,00 zł
15	konfiguracja wi-fi routera - w biurze	20,00 zł
16	konfiguracja wi-fi routera - u klienta	40,00 zł
17	konfiguracja wi-fi routera oraz maksymalnie dwóch komputerów do niego podłączonych pod konterem działania w sieci	50,00 zł
18	ponowna konfiguracja komputera do działania w usłudze sky.net	10,00 zł
19	przeniesienie usługi sky.net do innego lokalu w ramach obszaru działania usługi sky.net	40,00 zł
20	usługa serwisowa (wizyta serwisu) w przypadku gdy zakłócenia w odbiorze lub brak sygnału wynikły z okoliczności leżących po stronie abonenta	75,00 zł
21	opłata za wygenerowanie drugiego dhcp w sieci poprzez podpięcie routera portem lan do sieci sky.net – za każdą rozpoczętą dobę wygenerowania awarii	300,00 zł
22	całkowita wymiana instalacji ethernet w lokalu	120,00 zł
23	obsługa urządzeń klienta w lokalu klienta – w tym parowanie z wi-fi : telewizorów, piekarników, tableatów, urządzeń smart home itp..	50,00 zł
24	Usługa serwisowa – zarobienie złącza RJ-45	5,00 zł

.....
Data, Podpis abonenta

ELEKTRONICZNY SYSTEM OBSŁUGI KLIENTÓW SIECI DĄBROWA SKY

<http://boa.tvsky.pl>



PIERWSZE LOGOWANIE DO SYSTEMU

LOGIN : czterocyfrowy numer umowy abonenckiej **HASŁO** : numer pesel podany na umowie

Po pierwszym logowaniu system poprosi o zmianę hasła na nowe.

Akceptuję, iż faktury VAT i rozliczenia będą dostarczane i dostępne drogą elektroniczną w panelu abonenckim

OŚWIADCZENIE ABONENTA

[] Oświadczam, iż zgadzam się na dostarczanie faktur VAT drogą elektroniczną na moje konto abonenta na stronie boa.tvsky.pl. Zapoznałem się z cennikiem usług i rozumiem, że papierowa forma wydruku faktury to dodatkowy koszt 5 zł per faktura VAT a duplikat 10 zł.

.....
Podpis abonenta

NUMER KONTA BANKOWEGO

56 1240 3073 1111 0010 4583 7732

INFORMACJE KONTAKTOWE

KONTAKTOWE ADRESY E-MAIL	
BIURO OBSŁUGI KLIENTA	biuro@tvsky.pl
SERWIS	serwis@tvsky.pl
ADMINISTRATOR SIECI SKY.NET	admin@tvsky.pl
KSIĘGOWOŚĆ / OPŁATY	ksiegowosc@tvsky.pl

TELEFONY KONTAKTOWE	
TELEFON BIURA OBSŁUGI KLIENTA	42-647-14-74
TELEFON SERWISU INTERNET / TELEFON USTERKOWY W GODZ 6-22	601-224-154
TELEFON KONSERWATORA TVK W GODZ 6-22	609-007-561

BIURO OBSŁUGI KLIENTA : BRONIEWSKIEGO 62

GODZINY OTWARCIA BIURA	
PONIEDZIAŁEK	16:00 – 19:00
ŚRODA	10:00 – 14:00
CZWARTEK	17:00 – 20:00
PIĄTEK	16:00 – 19:00

.....
Podpis abonenta

UKŁAD RETRANSMITOWANYCH KANAŁÓW NA DZIEŃ 1.06.2020

PAKIET MINI			PAKIET PODSTAWOWY			PAKIET ROZSZERZONY		
1	TVP 1	HD	67	Kino Polska	HD	134	Private Spice XXX*	SD
2	TVP 2	HD	68	Kino Polska Muzyka	SD	135	Hustler TV XXX*	SD
3	TVP Info	HD	69	Disco Polo Music	SD	136	Sport Klub	HD
4	TVP Łódź	SD	70	Duck TV	SD	137	FightClub	HD
5	Polsat	HD	71	2x2 tv	HD	138	FightBox	HD
6	TVN	HD	72	Superstacja	HD	139	Polsat Jim Jam	SD
7	TVN 7	HD	73	TwojaTV	HD	140	Nicktoons HD	HD
8	TV Puls	HD	74	Adventure	HD	141	BBC First HD	HD
9	Puls 2	HD	75	Republika TV	HD	142	History	HD
10	TVS	HD	76	Polsat News	HD	143	H2	HD
11	TVP Sport	HD	77	TVN 24	HD	144	Lifetime	HD
12	TVP ABC	SD	78	TVN 24 BiS	HD	145	Polsat Crime Inv	HD
13	TVP Polonia	SD	79	Polsat Docu	HD	146	Food Network	HD
14	TVP Historia	SD	80	Discovery Historia	SD	147	Travel Channel	HD
15	TVP Kultura	HD	81	Discovery Channel	HD	148	Viasat Explorer	HD
16	TVP Rozrywka	SD	82	Discovery Science	HD	149	Viasat History	HD
17	ATM Rozrywka	SD	83	Discovery Life	HD	150	Viasat Nature	HD
18	Polsat News 2	SD	84	Discovery DTX	HD	151	AXN	HD
19	TV Trwam	SD	85	BBC Brit	HD	152	AXN White	SD
20	WP TV	HD	86	TVN Turbo	HD	153	AXN Black	SD
21	Red Carpet	HD	87	Polsat Play	HD	154	Sundance	HD
22	Stopklatka TV	HD	88	Polsat Games	HD	155	Filmbox Family	SD
23	TVN Fabuła	HD	89	BBC Earth	HD	156	Filmbox Extra	HD
24	TTV	HD	90	National Geographic	HD	157	KinoTV	HD
25	Super Polsat	HD	91	Nat Geo Wild	HD	158	Filmbox Action	SD
26	Polsat 2	HD	92	Animal Planet	HD	159	Filmbox Premium	HD
27	TV 4	HD	93	Planete+	HD	PAKIET KODOWANY CANAL+		
28	TV 6	HD	94	ID Discovery	HD	160	Canal+ Discovery	HD
29	Test – Polsat News	SD	95	TLC	HD	161	Canal+ Sport	HD
30	Metro TV	HD	96	Polsat Cafe	HD	162	Canal+ Sport 2	HD
31	Zoom TV	HD	97	Polsat Rodzina	HD	163	Canal+	HD
32	Nowa TV	SD	98	TVN Style	HD	164	Canal+ 1	HD
33	Polonia 1	HD	99	BBC Lifestyle	HD	165	Canal+ Film	HD
34	Novela TV	HD	100	Kuchnia+	HD	166	Canal+ Family	HD
35	Tele 5	HD	101	Domo+	HD	167	Canal+ Seriale	HD
36	Water Planet	HD	102	HGTV	HD			
37	Focus TV	HD	103	Polsat Romans	SD			
38	4Fun.TV	SD	104	Romance TV	HD			
39	4Fun Gold Hits	SD	105	13 Ulica	HD			
40	4Fun Dance	SD	106	TNT	HD			
41	MTV Music	SD	107	AMC	HD			
42	Stars TV	HD	108	Paramount	HD			
43	Eska TV	HD	109	Polsat Film	HD			
44	Eska Extra TV	HD	110	Ale Kino+	HD			
45	Eska Rock TV	SD	111	FOX	HD			
46	Nuta TV	HD	112	FOX Comedy	HD			
47	To TV	SD	113	Comedy Central	HD			
48	Polsat Music	HD	114	DaVinci Learning	HD			
49	Music Box	HD	115	Nickelodeon	SD			
50	VOX Music TV	SD	116	teleTOON+	HD			
51	Polo TV	SD	117	Cartoon Network	HD			
52	Power TV	HD	118	Boomerang	HD			
53	TVP 4	SD	119	BBC Cbeebies	SD			
54	TVP 6	SD	120	Nick Junior	SD			
55	TVP 7	SD	121	Mini Mini+	HD			
56	Gametoon	HD	122	Polsat Sport News	HD			
57	Mango 24	SD	123	Polsat Sport	HD			
58	NTL	HD	124	Polsat Sport Extra	HD			
59	TVR	HD	125	Polsat Sport Fight	HD			
60	Test	SD	126	Eurosport	HD			
61	Kanał Info	HD	127	Eurosport 2	HD			
62	CNN	SD	128	nSport	HD			
63	BBC World	SD	129	Eleven Sports 1	HD			
64	Al Jazeera	SD	130	Eleven Sports 2	HD			
65	RT	HD	131	Eleven Sports 3	HD			
66	RT Doc	HD	132	Eleven Sports 4	HD			
			133	Blue Hustler XXX*	SD			

Podpis Abonenta

INTERNET SKY.NET

PAKIET download / upload w Mbps	S 60/20	A 200/30	B 300/40	C 400/50
umowa pakiet 24m tv+int	28,00 zł	45,00 zł	57,00 zł	71,00 zł
umowa na 24 miesiące	-	49,00 zł	62,00 zł	76,00 zł
umowa na 12 miesięcy	-	52,00 zł	68,00 zł	83,00 zł
umowa bezterminowa	35,00 zł	56,00 zł	76,00 zł	89,00 zł
Prędkość deklarowana	60/20	200/30	300/40	400/50
Prędkość zwykle dostępna	40/20	150/30	140/30	325/35
Prędkość minimalna	20/15	90/20	140/30	200/35
Prędkość maksymalna dostępna	100/100	200/100	300/100	400/100
Podłączenie do sieci SKY.NET - nowa instalacja				49,00 zł
Podłączenie do sieci SKY.NET - istniejąca instalacja				1,00 zł
Publiczny adres IP - miesięcznie				12,00 zł

Prędkości deklarowane, zwykle dostępne oraz minimalne podane są dla urządzenia końcowego klienta (Router lub inne urządzenie do którego przypisany jest adres IP sparowany z adresem WAN MAC) z portem Uplink 1000 Mbps. Dla urządzeń z portem uplink 100Mbps prędkość maksymalna to 100Mbps. Prędkości podane są mierzone do ostatniego punktu styku w sieci operatora.

TELEWIZJA KABLOWA

PAKIET MINI	66	CYFROWO	DVB-C	17	ANALOGOWO	22,00 zł
PAKIET PODSTAWOWY	133	CYFROWO	DVB-C	37	ANALOGOWO	50,00 zł
PAKIET ROZSZERZONY	159	CYFROWO	DVB-C	37	ANALOGOWO	70,00 zł
PAKIET CANAL+ HD	8	CYFROWO	DVB-C	KODOWANE		35,00 zł

PAKIETY TV+ INTERNET

PAKIET MINI	22,00 zł		SKY.NET.S 60/20	28,00 zł
PAKIET PODSTAWOWY	50,00 zł	+	SKY.NET.A 200/30	45,00 zł
PAKIET ROZSZERZONY	70,00 zł		SKY.NET.B 300/40	57,00 zł
			SKY.NET.C 400/50	71,00 zł
MS	PAKIET MINI	+	SKY.NET.S 60/20	50,00 zł
MA	PAKIET MINI	+	SKY.NET.A 200/30	67,00 zł
MB	PAKIET MINI	+	SKY.NET.B 300/40	79,00 zł
MC	PAKIET MINI	+	SKY.NET.C 400/50	93,00 zł
PS	PAKIET PODSTAWOWY	+	SKY.NET.S 60/20	78,00 zł
PA	PAKIET PODSTAWOWY	+	SKY.NET.A 200/30	95,00 zł
PB	PAKIET PODSTAWOWY	+	SKY.NET.B 300/40	107,00 zł
PC	PAKIET PODSTAWOWY	+	SKY.NET.C 400/50	121,00 zł
RS	PAKIET ROZSZERZONY	+	SKY.NET.S 60/20	98,00 zł
RA	PAKIET ROZSZERZONY	+	SKY.NET.A 200/30	95,00 zł
RB	PAKIET ROZSZERZONY	+	SKY.NET.B 300/40	127,00 zł
RC	PAKIET ROZSZERZONY	+	SKY.NET.C 400/50	141,00 zł

WSZYSTKIE CENY USŁUG I PAKIETÓW SĄ CENAMI KOŃCOWYMI BRUTTO I ZAWIERAJĄ PODATEK VAT

WSZYSTKIE CENY ZAWIERAJĄ ULGI ZA FAKTURĘ ELEKTRONICZNĄ 5ZŁ, ULGĘ ZA TERMINOWĄ WPŁATĘ 5 ZŁ ORAZ ULGĘ Z TYTUŁU OPŁAT DOKONYWANYCH W KASIE GOTÓWKĄ LUB PRZELEWEM NA KONTO W WYSOKOŚCI 2 ZŁ. BEZ UDZIELONYCH ULG
WSZYSTKIE CENY WYŻSZE SĄ O 12 ZŁ PER ABONAMENT

.....
Data, Podpis abonenta